REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

w Hotelu Gołębiewski w ramach serwisu internetowego: www.golebiewski.pl

WSTĘP

GOŁĘBIEWSKI HOLDING Sp. z o. o. z siedzibą w Ciemne; 05-250 Ciemne, Radzymin; ul. Wołomińska 125, wprowadza niniejszy regulamin realizując postanowienia Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2016, poz. 1030) i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

§1 Postanowienia ogólne.

1. Użyte w niniejszym regulaminie terminy oznaczają:

a. Formularz rezerwacji - formularz internetowy zamieszczony w Serwisie, wykorzystywany do rezerwacji usług hotelowych online,

b. Hotel Gołębiewski – hotel prowadzony przez Usługodawcę w oddziałach:
   - Hotel Gołębiewski w Mikołajkach, ul. Mrągowska 34, 11-730 Mikołajki, mikolajki@golebiewski.pl, tel. 87 42 90 700
   - Hotel Gołębiewski w Białymstoku, ul. Pałacowa 7, 15-064 Białystok, bialystok@golebiewski.pl, tel. 85 67 82 500
   - Hotel Gołębiewski w Wiśle, al. Ks. Bp. Bursche 3, 43-460 Wisła, wisla@golebiewski.pl, tel. 33 85 54 700
   - Hotel Gołębiewski w Karpaczu, ul. Karkonoska 14, 58-540 Karpacz, karpacz@golebiewski.pl, tel. 75 76 70 740
   - Oddział Gołębiewski w Pobierowie, ul. Frontowa 1, 72-346 Pobierowo, pobierowo@golebiewski.pl, tel. 91 32 00 700

c. Konsument – osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,

d. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w Hotelach Gołębiewski w ramach serwisu internetowego: www.golebiewski.pl,

e. Rezerwacja on-line – rezerwacja usług hotelowych dokonywana w Systemie teleinformatyczny, w czasie rzeczywistym,

f. Serwis – strona internetowa Usługodawcy dostępna pod adresem: www. golebiewski.pl,

g. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (tekst jedn. Dz.U. z 2014 r., poz. 243, ze zm.),

h. Środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną,
i. Usługi świadczone drogą elektroniczną – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (tekst jedn. Dz.U. z 2014 r., poz. 243, ze zm.),
j. Usługodawca – Gołębiewski Holding Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ciemne, 05-250 Ciemne, ul. Wołomińska 125, NIP: 1251739335, REGON: 523380176, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonej przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 00009996308,
k. Usługobiorca – podmiot korzystający z usług Usługodawcy, który jest stroną umowy o świadczeniu usług, będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, który zobowiąże się do przestrzegania niniejszego regulaminu. Usługobiorcą jest również podmiot, który zamówi świadczenie określonych usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie,
l. Ustawa - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r., poz. 1030), m) Ustawa o Prawach Konsumenta - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.),
m. Ustawa o ochronie danych osobowych – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 922).

2. Operatorem Serwisu jest Gołębiewski Holding Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ciemne, 05-250 Ciemne, ul. Wołomińska 125, NIP: 1251739335, REGON: 523380176, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonej przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 00009996308;
3. Usługobiorca przed skorzystaniem z usług świadczonych przez Usługodawcę, przy użyciu Serwisu zobowiązuje się zapoznać z niniejszym Regulaminem i oświadcza, że akceptuje jego warunki bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

§2 Ogólne warunki świadczenia usług drogą elektroniczną.

1. Usługodawca świadczy usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

3. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz niedostarczania przez, lub do Systemu teleinformatycznego Usługodawcy treści powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie Systemu teleinformatycznego, oraz naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, lub treści niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcom korzystania z usług. O wszelkich utrudnieniach związanych z korzystaniem z usług Usługodawca będzie informował Usługobiorców na co najmniej 24 godziny przed prowadzeniem prac konserwacyjnych poprzez www.golebiewski.pl umieszczenie stosownego komunikatu w Serwisie.
5. W przypadkach szczególnych, kiedy zagrożone jest bezpieczeństwo lub stabilność Systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia Usługobiorców i przeprowadzenia prac mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Systemu teleinformatycznego. O wszelkich utrudnieniach związanych z korzystaniem z usług Usługodawca będzie informował Usługobiorców poprzez umieszczenie stosownego komunikatu w Serwisie.
6. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem. Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z tych usług, a także środki techniczne dostępne Usługobiorcom w celu ich zminimalizowania, opisane zostały w „Informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z Usług świadczonych drogą elektroniczną przez HOTEL GOŁĘBIEWSKI", która stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
7. W celu korzystania z Serwisu oraz z Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę wymagane jest posiadanie przez Użytkownika dostępu do następujących narzędzi i spełnienia łącznie następujących minimalnych wymagań technicznych:
    a) posiadanie urządzenia (komputer lub urządzenie mobilne) z minimalną rozdzielczością ekranu 1024 x 768 zapewniającego dostęp do sieci Internet,
    b) posiadanie aktualnego, czynnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej e-mail,
    c) korzystanie z jednej z poniższych przeglądarek stron www Mozilla Firefox w wersji 50.0lub nowszej z włączoną obsługą Java Script, akceptująca pliki cookies lub; Internet Explorer w wersji 11 lub nowszej z włączoną obsługą Java Script, akceptująca pliki cookies lub Google Chrome w wersji 54 lub nowszej z włączoną obsługą Java Script, akceptująca pliki cookies
8. W trakcie korzystania z Serwisu, w systemie teleinformatycznym Usługobiorcy zainstalowane zostają pliki cookies. Warunkiem korzystania z Serwisu jest

umożliwienie instalacji plików cookies, na zasadach określonych w Polityce Prywatności.

§3 Rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną.

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną usługi w zakresie:
   a. rezerwacji on-line usług hotelowych w Hotelu Gołębiewski,
   b. usługi informacyjne i promocyjne odnośnie własnych produktów i usług.
2. Rezerwacja online

   1.1.1. Proces rezerwacji:

   a) Rezerwacji on-line usług hotelowych dokonuje się poprzez wykonanie zaleconych przez automatyczny system rezerwacyjny czynności, polegających na wypełnieniu Formularza rezerwacyjnego, w którym Usługobiorca proszony jest o dokonanie wyboru terminu pobytu, ilości osób (z podziałem na osoby dorosłe i dzieci), dokonanie wyboru oferty cenowej, następnie Usługobiorca proszony jest o wybór skalkulowanej oferty cenowej, podanie swoich danych określonych w pkt b) poniżej, oraz zlecenie wymaganej płatności.
   b) Usługobiorca dokonujący rezerwacji usług hotelowych jest zobowiązany do podania w Formularzu rezerwacyjnym poprawnych danych oraz prawidłowych informacji, zgodnie z którymi zostanie przygotowana rezerwacja wraz z kalkulacją kosztów. Usługobiorca zobowiązany jest podać w Formularzu rezerwacyjnym następujące dane kontaktowe: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu komórkowego, adres, miejscowość, kod pocztowy oraz wskazać, czy wyraża zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych określonym kanałem komunikacji i/lub na udział w programie lojalnościowym poprzez zaznaczenie odpowiedniego miejsca w Formularzu rezerwacyjnym (zgody nieobowiązkowe). Rezerwacji usług hotelowych dokonuje się poprzez naciśnięcie przycisku REZERWUJ w Formularzu rezerwacyjnym.
   c) Po dokonaniu rezerwacji, zgodnie z pkt b) powyżej automatycznie i niezwłocznie na adres email Usługobiorcy wskazany w Formularzu rezerwacyjnym Usługodawca wysyła potwierdzenie rezerwacji, w którym Usługodawca potwierdza warunki złożonej oferty cenowej, numer rezerwacji, nazwisko i imię osoby, która dokonała rezerwacji, długość pobytu, ilość pokoi, nazwę oferty, wartość pobytu, oraz warunki płatności.
   d) Za skutki wynikłe z podania nieprawidłowych danych przez Usługobiorcę w formularzu, całkowitą odpowiedzialność ponosi Usługobiorca.
   e) Ceny przedstawione w systemie stanowią sumę ceny za pokój i ilości nocy i liczby osób korzystających z usługi hotelowej i zawierają podatek VAT. Mogą obejmować również inne świadczenia, wyszczególnione w opisie ceny oferty. Jeśli jakaś oferta obejmuje śniadanie lub obejmuje inne dodatkowe usługi, to taka informacja jest podana w opisie ceny wyświetlanej w systemie podczas dokonywania rezerwacji. Za usługi nieobjęte zamówieniem (np. dodatkowe

noclegi, parking) należność musi zostać uregulowana na miejscu przez Usługobiorcę.

f) Rezerwacji dokonuje się na Usługobiorcę, który będzie dokonywać płatności.
g) Ostatnim etapem kończącym proces rezerwacji jest przekierowanie na stronę umożliwiającą płatność kartą kredytową bądź przelewem bankowym.
h) Rezerwację uznaje się za potwierdzoną po wpłaceniu zadatku w wysokości minimum 30 % na konto bankowe Hotelu Gołębiewski w terminie wskazanym w potwierdzeniu rezerwacji, o którym mowa w pkt c) powyżej.
i) Rezerwację należy potwierdzić wpłatą zadatku, brak wpłaty spowodowuje anulowanie rezerwacji.
j) W celu anulowania lub zmiany dokonanej rezerwacji należy skontaktować się z recepcją Hotelu Gołębiewski telefonicznie lub za pomocą email.
k) Zmiana terminu dokonanej rezerwacji jest bezkosztowa jeżeli została zgłoszona w sposób określony w pkt 1) powyżej co najmniej na 3 dni przed planowanym przyjazdem do Hotelu Gołębiewski, a w przypadku świąt Wielkanocnych, Bożego Narodzenia i Sylwestra na 14 dni przed przyjazdem, natomiast w przypadku długich weekendów, wakacji i ferii na 7 dni przed przyjazdem.
l) Anulowanie rezerwacji jest bezkosztowe jeżeli zostało zgłoszone w sposób określony w pkt 1) powyżej co najmniej na 3 dni przed planowanym przyjazdem do Hotelu Gołębiewski, a w przypadku świąt Wielkanocnych, Bożego Narodzenia i Sylwestra na 14 dni przed przyjazdem, natomiast w przypadku długich weekendów, wakacji i ferii na 7 dni przed przyjazdem.
m) W przypadku anulowania rezerwacji po terminie wskazanym w pkt l) powyżej lub w przypadku niepojawienia się Usługobiorcy w Hotelu Gołębiewski w terminie rozpoczynającym pobyt – zadatek w rozumieniu art. 394 k.c. ulega zatrzymaniu przez Usługodawcę.
n) Skrócenie pobytu w Hotelu Gołębiewski jest traktowane jak rezygnacja po terminie określonym w pkt l) powyżej i wiąże się z uregulowaniem rachunku za cały deklarowany czas pobytu w Hotelu Gołębiewski.
o) Jednostką płatniczą w Hotelu Gołębiewski jest złoty polski (PLN).

1.1.2. Dokonywanie płatności i wystawienie faktury:

Płatności realizowane są bezpośrednio w trakcie procesu rezerwacji online lub dokonywane później na rachunek bankowy wskazany w potwierdzeniu rezerwacji wysłanym na adres e - mail osoby dokonującej rezerwacji.

a) Rezerwacja uważana jest za gwarantowaną, wyłącznie po wpłaceniu zadatku.
b) Autoryzację kart kredytowych oraz rozliczenie płatności obsługuje podmiot zewnętrzny poprzez bezpośrednie połączenie z serwerem agenta rozliczeniowego kart płatniczych.
c) Usługodawca ma obowiązek wystawienia faktury VAT zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa podatkowego.

1.1.3. Wykonanie umowy

W przypadku, jeśli Usługobiorca w trakcie trwania usługi stwierdzi wadliwe wykonywanie umowy (tzn. niezgodne z warunkami rezerwacji i opisem usługi/ produktu zamieszczonym w Serwisie), powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Usługodawcę.

3. Usługi informacyjne i promocyjne odnośnie produktów i usług własnych Usługodawcy.
   a) Usługi informacyjne i promocyjne świadczone za pośrednictwem Serwisu obejmują otrzymywanie informacji marketingowych (newsletteru).
   b) Informacje marketingowe (newsletter) otrzymują osoby, które zapiszą się za pomocą formularza dostępnego na stronie Usługodawcy jak również podczas wypełnienia Formularza rezerwacyjnego i wyrażą zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych danym kanałem komunikacji.

§4 Warunki zawierania i rozwiązywania umów.

1. W przypadku rezerwacji usługi hotelowej Usługodawcy, zawarcie umowy następuje z chwilą otrzymania przez Usługobiorcę potwierdzenia rezerwacji, w tym otrzymania numeru rezerwacji.
2. Usługobiorcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy rezerwacji usługi hotelowej, zgodnie z art. 38 pkt 12 Ustawy o Prawach Konsumenta.
3. Usługobiorca zawierając umowę z Usługodawcą potwierdza, że zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu Hotelu Gołębiewski, który stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną. Regulamin jest dostępny do wglądu w recepcji każdego Hotelu.
4. W przypadku wyrażenia przez Usługobiorcę zgody na otrzymywanie informacji marketingowych (newsletteru) Usługodawca zobowiązuje się do wysyłki informacji na podany przez Usługobiorcę adres e-mail lub numer telefonu.
5. W każdej chwili istnieje możliwość zrezygnowania z otrzymywania informacji marketingowy (newsletteru), poprzez wysłanie takiego żądania na następujący adres e-mail: zgody@golebiewski.pl.
6. Rezygnacja, o której mowa w ust. 4.4. powyżej jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie świadczenia usług informacyjnych i promocyjnych.
7. Usługobiorca nie ma prawa dostarczania Usługodawcy treści o charakterze bezprawnym.

§5 Ochrona danych osobowych.

1. Za pośrednictwem Serwisu dane osobowe zbierane są poprzez wypełnienie Formularza rezerwacji. Formularz rezerwacji zawiera pola wymagane, których uzupełnienie jest niezbędne do dokonania rezerwacji. Dane podane w Formularzu rezerwacji są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji formularza.

2. Dane przechowywane są i przetwarzane przez Usługodawcę na zasadach określonych w przepisach Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. – RODO oraz Polityce prywatności zamieszczonej w Serwisie.
3. Usługobiorca w każdym czasie posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania zmiany i usuwania.
4. Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę jest całkowicie dobrowolne, ale konieczne do dokonania rezerwacji usługi hotelowej.
5. Korzystając w jakikolwiek sposób z Serwisu, Usługobiorca akceptuje zasady zawarte w Polityce prywatności opublikowanej na stronie internetowej www.golebiewski.pl

§6 Tryb postępowania reklamacyjnego.

1. Reklamacje dotyczące zarówno technicznych aspektów funkcjonowania usług, jak i innych kwestii związanych z usługami można przesyłać na adres e-mail danego Hotelu bądź pisemnie na adres Usługodawcy.
2. Reklamację należy składać nie później niż w ciągu 7 dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.
3. Każda reklamacja winna zawierać krótki opis problemu będącego podstawa złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie Usługobiorcy.
4. Usługodawca dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Usługodawcę. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Usługobiorca zostanie niezwłocznie poinformowany za pośrednictwem poczty e-mail na adres podany w zgłoszeniu reklamacji.

§7 Prawa własności intelektualnej.

1. Wszystkie prawa do treści zawartych w Serwisie oraz będących składnikiem Usług świadczonych drogą elektroniczną, przysługują Usługodawcy lub osobom trzecim, które wyraziły zgodę na rozpowszechnienie ich przez Usługodawcę.
2. Żaden fragment publikacji (zawartość taka jak: tekst, grafika, logotypy, ikony, obrazy, zdjęcia, pliki audio, wideo, pliki z danymi, prezentacje, programy oraz wszystkie inne dane) prezentowane w Serwisie, nie mogą być powielane lub rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia Usługodawcy.

§8 Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 380 ze zm.) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. 2016 r. poz. 1030) oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu z zastrzeżeniem, iż do rezerwacji dokonanych przed zmianą Regulaminu

stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w chwili dokonywania rezerwacji przez Usługobiorcę.

3. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych przez Usługobiorców do chwili zmiany Regulaminu.
4. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana w Serwisie.
5. Poinformowanie o zmianie Regulaminu nastąpi nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmiany Regulaminu.
6. Data opublikowania regulaminu: 08.07.2026 r.

Załącznik nr 1

do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną w Hotelu Gołębiewski w ramach serwisu internetowego: www.golebiewski.pl

Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Hotel Gołębiewski.

Zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest możliwość „zainfekowania" systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzania szkód, typu wirusy, „robaki" (Worms) czy „konie trojańskie". Działanie globalnej sieci Internet uzależnione jest od usług wielu podmiotów.

Usługodawca nie ma wpływu na działanie i dostępność Internetu, a komunikacja elektroniczna jest narażona na ingerencję osób trzecich. By uniknąć zagrożeń z tym związanych, ważne jest, by Usługobiorca zaopatrzył swój komputer lub urządzenie mobilne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje niezwłocznie po pojawieniu się ich na rynku.

Usługodawca ustawicznie podejmuje działania podnoszące bezpieczeństwo komunikacji z Serwisem oraz usprawniające korzystanie z Serwisu. Nie ma jednak możliwości całkowitego wyeliminowanie ryzyka ingerencji osób trzecich. Usługodawca informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym i opisywanej w Regulaminie, wiążą się z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do włamania się zarówno do systemu Usługodawcy (np. ataki na jego witryny), jak i Usługobiorcy.

Użytkownicy dokonujący za pośrednictwem sieci Internet tzw. „płatności elektronicznych" powinni w sposób szczególny chronić informacje zawierające dane o numerach rachunków bankowych, kart kredytowych przed ich ujawnieniem osobom trzecim

Załącznik nr 2

REGULAMIN HOTELU GOŁĘBIEWSKI

§1

1. Właścicielem i administratorem Hotelu jest Gołębiewski Holding Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ciemne, 05-250 Ciemne, ul. Wołomińska 125, NIP: 125-173-93-35, REGON: 523380176, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonej przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000996308
2. Regulamin hotelu stanowi zasady wynajęcia pokoi i korzystania z infrastruktury hotelowej;
3. Hotel świadczy usługi noclegowe, gastronomiczne, rozrywkowe i inne, zgodnie z profilem działalności;
4. Opis pokoi, cennik świadczonych usług noclegowych oraz opis zakresu poszczególnych usług znajduje się na oficjalnej stronie Hotelu https://www.golebiewski.pl/ oraz w hotelowej recepcji;
5. Regulamin jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji, zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Hotelu;
6. Dokonując w/w czynności Gość potwierdza, że zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu;
7. Regulamin jest dostępny do wglądu w recepcji Hotelu;

§2

1. Jednostką rozliczeniową w przypadku świadczenia usług noclegowych jest doba hotelowa. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00 w dniu przyjazdu a kończy o godzinie 12:00 w dniu wyjazdu. Hotel na specjalne życzenie może nieodpłatnie przyspieszyć lub wydłużyć dobę hotelową – w miarę dostępności pokoju. Ostatecznego potwierdzenia dokonuje pracownik recepcji na wniosek Gościa na dzień przed przyjazdem (przyspieszenie doby) lub w dniu wyjazdu (wydłużenie doby);
2. Życzenie przedłużenia o kolejną dobę hotelową Gość powinien zgłosić w recepcji do godz. 10:00 w dniu planowanego wymeldowania. Recepcja potwierdza możliwość w miarę dostępności pokoi. W przypadku Gości nieprzestrzegających niniejszego regulaminu recepcja może odmówić wydłużenia pobytu;
3. Aktualny cennik świadczonych usług noclegowych publikowany jest na stronie internetowej: https://www.golebiewski.pl/ oraz dostępny jest w recepcji Hotelu
   a. Ceny przedstawione w cenniku zawierają podatek VAT i opłatę klimatyczną;
   b. Wysokość ceny za pobyt w Hotelu uzależniona jest od długości pobytu, wybranej opcji wyżywienia, standardu i wielkości pokoju, widoku z okna i otrzymanych rabatów;

c. Cena przedstawiona w cenniku może zostać pomniejszona o rabaty udzielone przez Hotel, z tytułu: posiadania przez Gościa ZŁOTEJ KARTY HOTEL GOŁĘBIEWSKI, na zasadach określonych w Regulaminie Karty Rabatowej Sieci Hoteli Gołębiewski lub uznanych decyzją Dyrekcji Hotelu w ramach reklamacji lub rabatów preferencyjnych;

4. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nie zameldowanym w Hotelu, nawet jeśli nie upłynął okres wynajęcia przez niego tego pokoju;
5. Osoby nie zameldowane w hotelu przebywać mogą w pokoju hotelowym jako Goście osób zameldowanych w Hotelu, między godziną 11.00 a 22.00 po uprzednim poinformowaniu recepcji;
6. W Hotelu obowiązuje cisza nocna od godz. 22:00 do godz. 7:00. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę;
7. Gość ma obowiązek pozostawienia udostępnionego mu pokoju oraz udostępnionego wyposażenia w stanie niepogorszonym;
8. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za uszkodzenia, zniszczenia, zaistniałe na skutek jego zachowania lub zachowania podejmowanych przez niego gości lub naruszenie bezpieczeństwa poprzez nieuzasadnione włączenie systemu przeciwpożarowego – wartość materialną określa Dyrekcja Hotelu;
9. Dzieci do lat 14 mogą przebywać na terenie Hotelu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych;
10. Do rozliczeń pobytów w hotelu dzieci do lat 14 przyjmujemy rok urodzenia dziecka.
11. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń, nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego;
12. Na terenie całego Hotelu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i innych substancji. Palenie tytoniu i wyrobów tytoniowych jest możliwe tylko i wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych;

§3

1. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o bezzwłoczne zawiadomienie recepcji;
2. Na życzenie gościa hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
   - udostępnianie akcesoriów dla dzieci i osób niepełnosprawnych (wanienki do kąpieli dziecka, łóżeczka turystyczne, maty antypoślizgowe),
   - udostępnianie żelazka i deski do prasowania w specjalne wyznaczonej strefie,
   - możliwość przechowania pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu Gościa w skrytkach depozytowych w recepcji,
   - przechowywanie bagażu Gości zameldowanych w Hotelu;
3. Przedmioty pozostawione w pokojach przez wyjeżdżających Gości, na wniosek Gości będą wysyłane na koszt odbiorcy na wskazany adres. Koszt odesłania rzeczy

jest jedynie szacowany – ostateczny koszt określa firma świadcząca usługę. W przypadku braku takiej dyspozycji Hotel przechowa przedmioty przez okres 3 miesiąca. Po upływie tego czasu pozostawione przedmioty zostaną przekazane na cele charytatywne lub zutylizowane;

4. Hotel jest ubezpieczony w zakresie określonym odpowiednimi przepisami kodeksu cywilnego. Gość jest zobowiązany zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu. Odpowiedzialność Hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia wartościowych przedmiotów jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną zabezpieczone odpowiednio w sejfie udostępnionym w pokoju lub oddane w depozyt w recepcji. Odpowiedzialność Hotelu jest ograniczona również w przypadku, kiedy Gość nienależycie zabezpieczył pokój – należy sprawdzić zamknięcie pokoju po każdym jego opuszczeniu;
5. Hotel ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego;
6. Wybrane obszary Hotelu są monitorowane;
7. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy;
8. Na terenie Hotelu, w tym w pokojach hotelowych, zabronione jest prowadzenie sesji fotograficznych, nagrań audio i wideo, transmisji na żywo (live streaming), a także utrwalanie oraz wykorzystywanie obrazu lub dźwięku w celach komercyjnych, reklamowych, promocyjnych, marketingowych, zarobkowych lub związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą albo zawodową bez uprzedniej pisemnej zgody Hotelu. Zakaz obejmuje w szczególności działalność influencerów, twórców internetowych oraz innych osób przygotowujących materiały przeznaczone do publikacji w mediach społecznościowych, serwisach internetowych lub innych kanałach komunikacji. Bez uprzedniej pisemnej zgody Hotelu zabronione jest również publikowanie lub inne wykorzystywanie materiałów utrwalonych na terenie Hotelu w celach wskazanych w zdaniu pierwszym. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy wyrażenia zgody bez podania przyczyny. Powyższe ograniczenie ma na celu ochronę prywatności Gości, zapewnienie ich bezpieczeństwa i komfortu pobytu oraz ochronę wizerunku i renomy Hotelu.

§4

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych przez Hotel usług;
2. Wszelkie reklamacje przyjmuje recepcja Hotelu;
3. Reklamacja powinna być złożona przez Gościa niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych przez Hotel usług w formie pisemnej (nie później niż 7 dni od jej zaistnienia);
4. Reklamacje rozpoznawane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

§5

1. Hotel akceptuje pobyt zwierząt domowych w pokoju z Gośćmi. Pobyt zwierząt wiąże się z dodatkowymi opłatami;
2. Brak zgłoszenia pobytu zwierzęcia w pokoju hotelowym, wiąże się z dodatkową opłatą określoną w aktualnym cenniku hotelowym;
3. Hotel może odmówić przyjęcia zwierząt ras wymienionych w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne, gadów, płazów, stawonogów i gryzoni, a także innych zwierząt uznanych przez Dyrekcję Hotelu za niebezpieczne;
   a. Zwierzę musi posiadać aktualną książeczkę szczepień;
   b. Goście przebywający w Hotelu ze zwierzętami zobowiązani są bezwzględnie podczas korzystania z miejsc ogólnodostępnych Hotelu oraz przyległego terenu prowadzić zwierzęta na uwięzi lub w transporterze, a w przypadku psów dodatkowo w kagańcach;
4. Wstęp zwierząt do punktów gastronomicznych Hotelu, restauracji, kawiarni, sal konferencyjnych, SPA, Parku Wodnego Tropikana, Klubu Nocnego oraz pomieszczeń dla dzieci jest surowo zabroniony, wyjątek stanowią psy przewodnicy;
5. Pozostawiając zwierzę samo w pokoju, należy umieścić na drzwiach zawieszkę „Zwierzę w pokoju", zapewni to niezakłócony spokój zwierzęcia i bezpieczeństwo personelu
6. Z uwagi na bezpieczeństwo obsługi hotelu i zwierzęcia - usługa sprzątania pokoju wykonywana jest tylko wtedy, gdy zwierzęcia nie będzie w pokoju lub w obecności jego właściciela;
7. Goście przebywający w Hotelu ze zwierzętami zobowiązani są do utrzymania czystości podczas spacerów wewnątrz hotelu, jak również na terenach przyległych do Hotelu. W przypadku zabrudzeń dokonanych przez zwierzę Hotel może obciążyć Gościa dodatkową opłatą wysokości 200 zł.;
8. Goście przebywający w Hotelu ze zwierzętami odpowiadają za sprawowanie nadzoru nad zwierzęciem oraz materialnie za wszystkie wyrządzone przez niego szkody zarówno w mieniu Hotelu, jak i Gości hotelowych. Szkody wyrządzone przez zwierzę w mieniu Hotelu będą indywidualnie wyceniane przez Hotel, a ich kosztami zostanie obciążony właściciel,
9. Goście przebywający w Hotelu ze zwierzętami odpowiedzialni są za ich zachowanie w Hotelu i niezakłócanie pobytu innych Gości, w szczególności w trakcie ciszy nocnej;
10. Goście przebywający w Hotelu ze zwierzętami zobowiązani są do opieki nad zwierzęciem oraz niezakłócania komfortu czy bezpieczeństwa pozostałych Gości Hotelu. Goście, którzy nie zapewnią odpowiedniej opieki przebywającym z nimi zwierzętom oraz naruszają postanowienia niniejszego regulaminu mogą zostać poproszeni o opuszczenie Hotelu;

§6

1. Rezerwacja pobytu w Hotelu odbywa się zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, które dostępne są do wglądu w recepcji Hotelu, a także na stronie internetowej: https://www.golebiewski.pl/;
2. Zasady korzystania z Parku Wodnego TROPIKANA oraz innych atrakcji Hotelu, jak również parkingów regulują odrębne regulaminy, które stanowią integralną część niniejszego regulaminu;
3. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie jego danych osobowych koniecznych do wykonania usługi hotelowej;
4. Gość w każdym czasie posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, zmiany i usuwania;
5. Dane osobowe przechowywane są i przetwarzane przez Hotel na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. – RODO oraz w Polityce prywatności zamieszczonej na stronie internetowej oraz w recepcji hotelowej;
6. Podanie danych osobowych przez Gościa jest całkowicie dobrowolne, ale konieczne do dokonania zakupu usługi hotelowej lub otrzymywania informacji marketingowych (newslettera);
7. Korzystając w jakikolwiek sposób z usług świadczonych przez Hotel, Gość akceptuje zasady zawarte w Polityce prywatności opublikowane w serwisie www.golebiewski.pl

§7

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 380 ze zm.);
2. Poinformowanie o zmianie Regulaminu nastąpi nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmiany Regulaminu.
3. Data opublikowania regulaminu: 08.07.2026 roku;

Dziękujemy za stosowanie się do zasad określonych niniejszym regulaminem, mających na celu komfort pobytu i bezpieczeństwo naszych Gości