GOŁĘBIEWSKI POBIEROWO

HAUSORDNUNG UND AUFENTHALTSBEDINGUNGEN

§1 Allgemeine Bestimmungen

1. Eigentümer und Betreiber der Anlage ist Gołębiewski Holding Sp. z o.o. mit Sitz in Ciemne, ul. Wołomińska 125, 05-250 Radzymin, Polen.
   Die Niederlassung in Pobierowo befindet sich in der ul. Frontowa 1, Pobierowo.
2. Diese Bestimmungen regeln die Vermietung von Zimmern sowie die Nutzung der Infrastruktur und Dienstleistungen der Anlage.
3. Die Anlage bietet Beherbergungs-, Gastronomie-, Freizeit- und Zusatzleistungen entsprechend ihrem Geschäftsprofil an.
4. Zimmerbeschreibungen, Preislisten und Leistungsinformationen finden Sie auf der offiziellen Website: www.golebiewski.pl/pobierowo
5. Diese Bestimmungen sind Bestandteil jedes Vertrags, der durch Reservierung oder Zahlung abgeschlossen wird.
6. Mit der Nutzung der Dienstleistungen bestätigt der Gast, diese Bestimmungen gelesen und akzeptiert zu haben.

§2 Aufenthaltsregeln

1. Der Aufenthaltstag:

- beginnt am Anreisetag um 15:00 Uhr,
- endet am Abreisetag um 12:00 Uhr.

2. Früher Check-in oder später Check-out können je nach Verfügbarkeit gewährt werden.
3. Verlängerungen des Aufenthalts sind bis spätestens 10:00 Uhr am Abreisetag an der Rezeption anzumelden.
4. Bei vorzeitiger Abreise ist die Rezeption rechtzeitig zu informieren.
5. Die Preise:

- enthalten Mehrwertsteuer und Kurtaxe,
- richten sich nach Aufenthaltsdauer, Zimmerkategorie und gebuchten Leistungen.

6. Die Weitergabe des Zimmers an nicht registrierte Personen ist untersagt.
7. Besucher dürfen sich nur zwischen 11:00 Uhr und 22:00 Uhr nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption im Zimmer aufhalten.
8. Nachtruhe gilt von 22:00 Uhr bis 07:00 Uhr.
9. Gäste sind verpflichtet, Zimmer und Ausstattung sorgfältig zu behandeln.
10. Gäste haften für sämtliche Schäden, die durch sie selbst, ihre Besucher oder Haustiere verursacht werden.
11. Kinder unter 14 Jahren dürfen sich nur unter Aufsicht ihrer Erziehungsberechtigten in der Anlage aufhalten.
12. Aus Brandschutzgründen ist die Nutzung privater Heiz- und Elektrogeräte untersagt.
13. Rauchen ist in der gesamten Anlage verboten, außer in ausgewiesenen Raucherbereichen.

§3 Dienstleistungen und Haftung

1. Die Anlage erbringt ihre Leistungen entsprechend ihrer Kategorie und Standards.
2. Auf Wunsch stellt die Anlage kostenlos zur Verfügung:

- Babybetten und Kinderausstattung,
- Bügeleisen und Bügelbrett,
- Gepäckaufbewahrung,
- Aufbewahrung von Wertsachen an der Rezeption.

3. Fundsachen können auf Kosten des Gastes versandt werden.
4. Nicht abgeholte Gegenstände werden bis zu 3 Monate aufbewahrt.
5. Die Haftung für Wertsachen richtet sich nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften.
6. Ausgewählte Bereiche der Anlage werden videoüberwacht.
7. Die Anlage kann Gästen die Aufnahme verweigern, die zuvor gegen diese Bestimmungen verstoßen haben.

§4 Beschwerden

1. Gäste haben das Recht, Beschwerden bezüglich der Servicequalität einzureichen.
2. Beschwerden sind unverzüglich an der Rezeption zu melden.
3. Schriftliche Beschwerden sollten spätestens innerhalb von 7 Tagen eingereicht werden.
4. Beschwerden werden gemäß geltendem Recht bearbeitet.

§5 Haustiere

1. Haustiere sind in ausgewählten Zimmern gegen Aufpreis erlaubt.
2. Haustiere müssen vorab angemeldet werden.
3. Tiere müssen:

- gültige Impfungen besitzen,
- unter ständiger Aufsicht stehen,
- in öffentlichen Bereichen angeleint oder in Transportboxen geführt werden.

4. Hunde können zum Tragen eines Maulkorbs verpflichtet sein.
5. Tiere sind in Restaurants, SPA-Bereichen, Konferenzräumen, Wasserpark und Kinderbereichen nicht gestattet, ausgenommen Assistenzhunde.
6. Gäste haften vollständig für Schäden oder Verschmutzungen durch Tiere.
7. Zusätzliche Reinigungskosten können berechnet werden.

§6 Datenschutz

1. Personenbezogene Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet.
2. Durch die Nutzung der Dienstleistungen erklärt sich der Gast mit der Verarbeitung personenbezogener Daten einverstanden.
3. Gäste haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung ihrer Daten.

§7 Schlussbestimmungen

1. Für nicht geregelte Angelegenheiten gilt polnisches Recht.
2. Änderungen dieser Bestimmungen werden mindestens 3 Tage vor Inkrafttreten bekannt gegeben.

Vielen Dank für die Einhaltung dieser Bestimmungen, die dem Komfort, der Sicherheit und dem angenehmen Aufenthalt aller Gäste dienen.