

REGULAMIN - ZASADY REZERWACJI

w Hotelu Gołębiewski w Mikołajkach

1. POTWIERDZENIE REZERWACJI

- a) Numer rezerwacji:
- b) Dane Usługodawcy: Gołębiewski Holding Sp. z o.o. z siedzibą w Ciemne, 05-250 Ciemne, ul. Wołomińska 125, NIP: 125-173-93-35, REGON: 523380176, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonej przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 00009996308, oddział Hotel Gołębiewski w Mikołajkach, 11-730 Mikołajki przy ul. Mrągowskiej 34, adres [e-mail:mikolajki@golebiewski.pl](mailto:mikolajki@golebiewski.pl)
tel. +48 87 42 90 700
- c) Nazwisko i imię Usługobiorcy:
- d) Sposób porozumiewania się z Usługobiorcą (adres email, numer telefonu):
- e) Długość pobytu: Ilość i rodzaj pokoi:
- f) Nazwa oferty:
- g). Cena oferty pobytu: (z wyszczególnieniem zawartych w cenie usług)
Ceny przedstawione przez Usługodawcę stanowią sumę ceny za pokój i ilości nocy i liczby osób korzystających z usługi hotelowej i zawierają podatek VAT. Mogą obejmować również inne świadczenia, wyszczególnione w opisie ceny oferty. Jeśli jakaś oferta obejmuje śniadanie lub obejmuje inne dodatkowe usługi, to taka informacja jest podana przez Usługodawcę. Za usługi nieobjęte zamówieniem (np. dodatkowe noclegi, parking) należność musi zostać uregulowana na miejscu przez Usługobiorcę.
- h) Warunki i sposób zapłaty zadatku: Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości minimum 30 % wartości przewidywanego kosztu pobytu (w przypadku standardowych rezerwacji) oraz 100% wartości kosztów pobytu w ramach opłaconego vouchera (zaproszenia)
- i) Rezerwację należy potwierdzić wpłatą zadatku, brak wpłaty spowoduje anulowanie rezerwacji. Numer konta bankowego na które należy uiścić zadatek za pobyt w Hotelu Usługobiorca otrzymuje drogą elektroniczną wraz z potwierdzeniem rezerwacji.
- j). Za skutki wynikłe z podania nieprawidłowych danych przez Usługobiorcę odpowiedzialność ponosi Usługobiorca.

2. SPOSÓB ZAPŁATY

- a) Płatności realizowane są bezpośrednio w trakcie procesu rezerwacji online lub dokonywane później na rachunek bankowy. Rezerwacja uważana jest za dokonaną, wyłącznie po wpłaceniu zadatku w wysokości wskazanej w pkt. 1 lit. h).
- b) Autoryzację kart kredytowych oraz rozliczenie płatności udostępnione na stronie Hotelu: www.golebiewski.pl obsługuje podmiot zewnętrzny poprzez bezpośrednie połączenie z serwerem agenta rozliczeniowego kart płatniczych (PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu).

3. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Usługobiorcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy rezerwacji usługi hotelowej, zgodnie z art. 38 pkt 12 Ustawy o Prawach Konsumenta.

4. ANULOWANIE REZERWACJI

- a) W celu anulowania lub zmiany dokonanej rezerwacji należy skontaktować się z recepcją Hotelu Gołębiewski telefonicznie 87 42 90 700 lub mailowo rez.mik@golebiewski.pl
- b) Zmiana terminu dokonanej rezerwacji jest bezkosztowa jeżeli została zgłoszona w sposób określony w pkt.4 lit a) najpóźniej na minimum 7 dni przed planowanym przyjazdem do Hotelu Gołębiewski
- c) Anulowanie rezerwacji jest bezkosztowe jeżeli zostało zgłoszone w sposób określony w pkt. 4 lit a) najpóźniej na minimum 7 dni przed planowanym przyjazdem do Hotelu Gołębiewski. W takim przypadku – Usługodawca zwróci Usługobiorcy wpłacony zadatek na to samo konto bankowe, z którego Usługobiorca dokonał przelewu zadatku na rachunek bankowy Usługodawcy, w terminie do 5 dni roboczych od momentu otrzymania pisemnej anulacji rezerwacji z potwierdzeniem numeru konta bankowego na który dokonany ma zostać zwrot zadatku.

- d) W przypadku anulowania rezerwacji po terminie wskazanym w pkt. 4 lit c) lub w przypadku nie pojawienia się Usługobiorcy w Hotelu Gołębiewski w terminie rozpoczynającym pobyt - zadek w rozumieniu art. 394 k.c. ulega zatrzymaniu przez Usługodawcę.
- e) Skrócenie pobytu w Hotelu Gołębiewski jest traktowane jak rezygnacja po terminie określonym w pkt 4 lit. c) i wiąże się z uregulowaniem należności za cały deklarowany czas pobytu.
- f) W przypadku oferty bezzwrotnej, rezerwujący zostanie obciążony zadatkiem w wysokości całkowitej wartości rezerwacji. Zadek ten nie podlega zwrotowi w przypadku nie pojawienia się gościa w hotelu, anulowania lub zmiany w rezerwacji, w dowolnym momencie;
- g) W przypadku niewykorzystania vouchera (zaproszenia) do upływu terminu jego ważności określonego w potwierdzeniu rezerwacji jako data końcowa zadek w rozumieniu art. 394 k.c. ulega zatrzymaniu przez Usługodawcę.

5. REKLAMACJE:

- a) Reklamacje dotyczące usług hotelowych (pokoje, jakości świadczonych usług) Usługobiorca winien składać niezwłocznie w recepcji hotelu, celem ich weryfikacji, oceny i możliwości naprawy/ usunięcia przez Usługodawcę. Reklamacje złożone po opuszczeniu hotelu nie będą rozpatrywane. Reklamacja winna zawierać krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia.
- b) Reklamacje dotyczące wystawionych rachunków można przysyłać na adres e mail: mikolajki@golebiewski.pl; bądź pisemnie na adres Usługodawcy. Reklamację w sprawie rachunku należy składać nie później niż w ciągu 7 dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.
- c) Usługodawca dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Usługodawcę. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Usługobiorca zostanie niezwłocznie poinformowany za pośrednictwem poczty e-mail na adres podany w zgłoszeniu reklamacji.
- d) Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z niniejszą Umową będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.

6. DANE OSOBOWE

Informujemy, że administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gołębiewski Holding Sp. z o.o.z siedzibą w Ciemne, 05-250 Ciemne, ul. Wołomińska 125, NIP: 125-173-93-35, REGON: 523380176, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonej przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 00009996308, oddział Hotel Gołębiewski w Mikołajkach, 11-730 Mikołajki przy ul. Mrągowskiej 34, który przetwarza Pani/Pana dane osobowe - w różnych celach, jednak zawsze zgodnie z prawem - w oparciu o przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.-RODO. Dane osobowe będą wykorzystywane zgodnie z naszą Polityką Prywatności, z którą możesz zapoznać się w sekcji Regulaminy na naszej stronie internetowej.