

REGULAMIN GOŁĘBIEWSKIEGO W POBIEROWIE

REGULAMIN GOŁĘBIEWSKIEGO W POBIEROWIE

§1

1. Właścicielem i administratorem Obiektu jest Gołębiowski Holding Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ciemne, 05-250 Radzymin, ul. Wołomińska 125, NIP: 125-173-93-35, REGON: 523380176, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonej przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 00009996308; oddział Gołębiowski w Pobierowie przy ulicy Frontowej 1, adres e-mail: pobierowo@golebiewski.pl, Tel: +48 91 32 03 232, (dalej „Obiekt”).
2. Regulamin obiektu stanowi zasady wynajęcia pokoi i korzystania z infrastruktury.
3. Obiekt świadczy usługi noclegowe, gastronomiczne, rozrywkowe i inne, zgodnie z profilem działalności.
4. Opis pokoi, cennik świadczonych usług noclegowych oraz opis zakresu poszczególnych usług znajduje się na oficjalnej stronie obiektu <https://www.golebiewski.pl/> oraz w recepcji obiektu.
5. Regulamin jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji, zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w Obiekcie.
6. Dokonując w/w czynności Gość potwierdza, że zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
7. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji Obiektu.

§2

1. Jednostką rozliczeniową w przypadku świadczenia usług noclegowych jest doba hotelowa. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00 w dniu przyjazdu a kończy o godzinie 12:00 w dniu wyjazdu. Obiekt na specjalne życzenie może nieodpłatnie przyspieszyć lub wydłużyć dobę hotelową – w miarę dostępności pokoju. Ostatecznego potwierdzenia dokonuje pracownik recepcji na wniosek Gościa na dzień przed przyjazdem (przyspieszenie doby) lub w dniu wyjazdu (wydłużenie doby).
2. Życzenie przedłużenia o kolejną dobę hotelową Gość powinien zgłosić w recepcji do godz. 10:00 w dniu planowanego wymeldowania. Recepcja potwierdza możliwość w miarę dostępności pokoi. W przypadku Gości nie przestrzegających niniejszego regulaminu recepcja może odmówić wydłużenia pobytu.
3. W przypadku konieczności skrócenia pobytu Gość powinien zgłosić się do recepcji do godziny 12:00, w przeciwnym razie kolejną dobę hotelową uznaje się za rozpoczętą.
4. Aktualny cennik świadczonych usług noclegowych publikowany jest na stronie internetowej: www.golebiewski.pl oraz dostępny jest w recepcji Obiektu:
 - a. Ceny przedstawione w cenniku zawierają podatek VAT i opłatę klimatyczną.
 - b. Wysokość ceny za pobyt w obiekcie uzależniona jest od długości pobytu, wybranej opcji wyżywienia, standardu i wielkości pokoju, widoku z okna i otrzymanych rabatów;

- c. Cena przedstawione w cenniku może zostać pomniejszona o rabaty udzielone przez Obiekt, z tytułu: posiadania przez Gościa ZŁOTEJ KARTY HOTELI GOŁĘBIEWSKI, na zasadach określonych w Regulaminie Karty Rabatowej Sieci Hoteli Gołębiowski lub uznanych decyzją Dyrekcji Obiektu w ramach reklamacji lub rabatów preferencyjnych.
5. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nie zameldowanym w obiekcie, nawet jeśli nie upłynął okres wynajęcia przez niego tego pokoju.
 6. Osoby nie zameldowane w obiekcie przebywać mogą w pokoju jako Goście osób zameldowanych w obiekcie, między godziną 11.00 a 22.00 po uprzednim poinformowaniu recepcji.
 7. W obiekcie obowiązuje cisza nocna od godz. 22:00 do godz. 7:00. Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
 8. Gość ma obowiązek pozostawienia udostępnionego mu pokoju oraz udostępnionego wyposażenia w stanie nie pogorszonym.
 9. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za uszkodzenia, zniszczenia, zaistniałe na skutek jego zachowania lub zachowania podejmowanych przez niego gości lub naruszenie bezpieczeństwa poprzez nieuzasadnione włączenie systemu przeciwpożarowego – wartość materialną określa Dyrekcja obiektu.
 10. Dzieci do lat 14 mogą przebywać na terenie Obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych.
 11. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń, nie stanowiących wyposażenia pokoju.
 12. Na terenie całego Obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i innych substancji. Palenie tytoniu i wyrobów tytoniowych jest możliwe tylko i wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych.

§3

1. Obiekt świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o bezzwłoczne zawiadomienie recepcji.
2. Na życzenie gościa obiekt świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - udostępnienia akcesoria dla dzieci i osób niepełnosprawnych (wanienki do kąpielii dziecka, łóżeczka turystyczne, maty antypoślizgowe).
 - udostępnienia żelazka i deski do prasowania w specjalnie wyznaczonej strefie.
 - możliwość przechowania pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu Gościa w skrytkach depozytowych w recepcji.
 - przechowywanie bagażu Gości zameldowanych w obiekcie.
3. Przedmioty pozostawione w pokojach przez wyjeżdżających Gości, na wniosek Gości będą wysyłane na koszt odbiorcy na wskazany adres. Koszt odesłania rzeczy jest jedynie szacowany – ostateczny koszt określa firma świadcząca usługę. W przypadku braku takiej dyspozycji obiekt przechowuje przedmioty przez okres 3 miesięcy. Po upływie tego czasu pozostawione przedmioty zostaną przekazane na cele charytatywne lub zutyliczowane.

4. Obiekt jest ubezpieczony w zakresie określonym odpowiednimi przepisami kodeksu cywilnego. Gość jest zobowiązany zawiadomić recepcję obiektu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu. Odpowiedzialność obiektu z tytułu utraty lub uszkodzenia wartościowych przedmiotów jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane w depozyt w recepcji. Odpowiedzialność obiektu jest ograniczona również w przypadku, kiedy Gość nienależycie zabezpieczył pokój – należy sprawdzić zamknięcie pokoju po każdym jego opuszczeniu.
5. Obiekt ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego.
6. Wybrane obszary Obiektu są monitorowane.
7. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin obiektu.

§4

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych przez Obiekt usług.
2. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja Obiektu.
3. Reklamacja powinna być złożona przez Gościa niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług w formie pisemnej (nie później niż 7 dni od jej zaistnienia).
4. Reklamacje rozpoznawane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§5

1. Obiekt akceptuje pobyt zwierząt domowych w pokoju z Gośćmi. Pobyt zwierząt wiąże się z dodatkowymi opłatami;
2. Brak zgłoszenia pobytu zwierzęcia w pokoju, wiąże się z dodatkową opłatą określoną w aktualnym cenniku;
3. Obiekt może odmówić przyjęcia zwierząt ras wymienionych w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne, gadów, płazów, stawonogów i gryzoni, a także innych zwierząt uznanych przez Dyрекcję Obiektu za niebezpieczne; a. Zwierzę musi posiadać aktualną książeczkę szczepień;
b. Goście przebywający w Obiekcie ze zwierzętami zobowiązani są bezwzględnie podczas korzystania z miejsc ogólnodostępnych Obiektu oraz przyległego terenu prowadzić zwierzęta na uwięzi lub w transporterze, a w przypadku psów dodatkowo w kagańcach;
4. Wstęp zwierząt do punktów gastronomicznych Obiektu, restauracji, kawiarni, sal konferencyjnych, SPA, Parku Wodnego Tropikana, Klubu Nocnego oraz pomieszczeń dla dzieci jest surowo zabroniony, wyjątek stanowią psy przewodnicy;
5. Pozostawiając zwierzę samo w pokoju, należy umieścić na drzwiach zawieszkę „Zwierzę w pokoju”, zapewni to niezakłócony spokój zwierzęcia i bezpieczeństwo personelu;

6. Z uwagi na bezpieczeństwo obsługi obiektu i zwierzęcia - usługa sprzątnia pokoju wykonywana jest tylko, wtedy gdy zwierzęcia nie będzie w pokoju lub w obecności jego właściciela;
7. Goście przebywający w Obiekcie ze zwierzętami zobowiązani są do utrzymania czystości podczas spacerów wewnątrz, jak również na terenach przyległych do Obiektu. W przypadku zabrudzeń dokonanych przez zwierzę Obiekt może obciążyć Gościa dodatkową opłatą wysokości 200 zł.;
8. Goście przebywający w Obiekcie ze zwierzętami odpowiadają za sprawowanie nadzoru nad zwierzęciem oraz materialnie za wszystkie wyrządzone przez niego szkody zarówno w mieniu Obiektu, jak i jego Gości. Szkody wyrządzone przez zwierzę w mieniu Obiektu będą indywidualnie wyceniane przez Dyрекcję, a ich kosztami zostanie obciążony właściciel,
9. Goście przebywający w Obiekcie ze zwierzętami odpowiedzialni są za ich zachowanie w Obiekcie i niezakłócanie pobytu innych Gości, w szczególności w trakcie ciszy nocnej;
 - a. Goście przebywający w Obiekcie ze zwierzętami zobowiązani są do opieki nad zwierzęciem oraz niezakłócania komfortu czy bezpieczeństwa pozostałych Gości. Goście, którzy nie zapewnią odpowiedniej opieki przebywającym z nimi zwierzętom oraz naruszają postanowienia niniejszego regulaminu mogą zostać poproszeni o opuszczenie Obiektu;

§6

1. Rezerwacja pobytu w Obiekcie odbywa się zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie – zasady rezerwacji oraz Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, które dostępne są do wglądu w Recepcji Obiektu, a także na stronie internetowej: <https://www.golebiewski.pl/>
2. Zasady korzystania z TROPIKANY oraz innych atrakcji Obiektu, jak również parkingów regulują odrębne regulaminy, które stanowią integralną część niniejszego regulaminu.
3. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie jego danych osobowych koniecznych do wykonania usługi.
4. Gość w każdym czasie posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania zmiany i usuwania.
5. Dane osobowe przechowywane są i przetwarzane przez Obiekt na zasadach określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych oraz Polityce prywatności zamieszczonej na stronie internetowej oraz w recepcji Obiektu.
6. Podanie danych osobowych przez Gościa jest całkowicie dobrowolne, ale konieczne do dokonania zakupu usługi lub subskrypcji Newslettera.
7. Korzystając w jakikolwiek sposób z usług świadczonych przez Obiekt, Gość akceptuje zasady zawarte w Polityce prywatności opublikowane w serwisie www.golebiewski.pl.

§7

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 380 ze zm.)
2. Poinformowanie o zmianie Regulaminu nastąpi nie później niż na trzy dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmiany Regulaminu.

Dziękujemy za stosowanie się do zasad określonych niniejszym regulaminem, mających na celu komfort pobytu i bezpieczeństwo naszych Gości.