

POLITIKA SOUKROMÍ HOTELU GOŁĘBIEWSKI



POLITIKA SOUKROMÍ

§ 1 Údaje správce osobních údajů

Firma Gołębiewski Holding sp. z o.o. se sídlem v Ciemne; 05-250 Ciemne, Radzymin; ul. Wołomińska 125, DIČ: 125-173,93-35, IČ: 523380176, zapsaná do registru podnikatelů Celostátního soudního rejstříku vedeného Obvodním soudem pro hl. m. Varšavu ve Varšavě, XIV. obchodní oddělení Celostátního soudního rejstříku pod číslem KRS: 00009996308; pobočky:

- Hotel Gołębiewski v Mikołajkach, ul. Mrągowska 34, 11-730 Mikołajki, mikolajki@golebiewski.pl, tel. 87 42 90 700
- Hotel Gołębiewski v Białymstoku, ul. Pałacowa 7, 15-064 Białystok, bialystok@golebiewski.pl, tel. 85 67 82 500
- Hotel Gołębiewski ve Wiśle, al. Ks. Bp. Bursche 3, 43-460 Wisła, wisla@golebiewski.pl, tel. 33 85 54 700
- Hotel Gołębiewski v Karpaczu, ul. Karkonoska 14, 58-540 Karpacz, karpacz@golebiewski.pl, tel. 75 76 70 740

§ 2 Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Hotel ustanovil pověřence pro ochranu osobních údajů, který vám rád pomůže ve všech otázkách spojených s ochranou osobních údajů, zejména zodpoví veškeré dotazy ohledně zpracování vašich osobních údajů. Pověřence můžete kontaktovat na e-mailové adrese: iod@golebiewski.pl;

§ 3 Účely a základ zpracování osobních údajů

Pro poskytování služeb v souladu s profilem podnikání Hotel zpracovává vaše osobní údaje – pro různé účely, vždy však v souladu se zákonem. Poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), nazývané ve zkratce GDPR. Osobní údaje získáváme od vás při procesu uzavření smlouvy nebo od našich partnerů z rezervačních portálů, pokud jste k tomu udělili takový souhlas. Níže najdete podrobné účely zpracování osobních údajů společně s právním základem.

- a. Pro účely **stanovení ceny služby, rezervace služby a poskytnutí služby a také v případě uzavření jiných smluv spojených s profilem podnikání** můžeme zpracovávat následující osobní údaje:
 - Jméno a příjmení;
 - Adresa (ulice, číslo domu/bytu, PSČ a město);
 - Telefonní číslo;
 - E-mailová adresa;



- Údaje společnosti včetně DIČ (pokud je vystavena faktura včetně DPH na společnost);
- Registrační značka vozidla, které patří klientovi (při používání hotelového parkoviště);
- Základní údaje bankovního účtu pro potvrzení převodu;
- Č. dokladu totožnosti / rodné číslo;
- Informace o státní příslušnosti;
- Číslo vaší platební karty a další údaje karty a také ověřovací údaje a další fakturační a další údaje pro vyúčtování a faktury, spojené s mobilní fakturací;
- Používané věrnostní programy typu „zlatá karta“ nebo cestovní programy a členské číslo;
- Číslo rezervace.

Právním základem pro takové zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR, který umožňuje zpracování osobních údajů, je-li to nezbytné pro plnění smlouvy nebo k provedení činností vedoucích k uzavření smlouvy. Údaje dětí, jako jsou jméno, příjmení, státní příslušnost a datum narození, jsou shromažďovány výhradně od jejich rodičů nebo zákonných zástupců za účelem zjištění jejich věku a jejich nároků na slevy a pro statistické účely (povinnost ÚSR a místní daň).

b. Pro účely **vyřízení reklamace** zpracováváme následující údaje:

- Jméno a příjmení;
- Adresa (ulice, číslo domu/bytu, PSČ a město);
- Telefonní číslo;
- E-mailová adresa;
- Číslo rezervace;
- Eventuálně číslo bankovního účtu – pokud se budou vracet peníze.

Právním základem pro takové zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR, který umožňuje zpracování osobních údajů, je-li to nezbytné pro plnění smlouvy nebo k provedení činností vedoucích k uzavření smlouvy;

c. Pro účely obsluhy **věrnostního programu „ZLATÁ KARTA“** zpracováváme následující osobní údaje:

- Jméno a příjmení;
- Adresa (ulice, číslo domu/bytu, PSČ a město);
- Telefonní číslo;
- E-mailová adresa;
- Informace o předchozích rezervacích.

Právním základem pro takové zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR, který umožňuje zpracování osobních údajů na základě dobrovolného souhlasu.

d. Pro účely **vystavení faktury a splnění dalších zákonných povinností**, jako jsou např. uchovávání účetní dokumentace po dobu 5 let, statistická povinnost ÚSR nebo platba místní daně, zpracováváme následující údaje:

- Jméno a příjmení;



- Firma;
- Adresa bydliště nebo adresa sídla;
- DIČ;
- Číslo rezervace.

Právním základem pro takové zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR, který umožňuje zpracování osobních údajů, je-li takové zpracování nezbytné pro splnění zákonných povinností správce osobních údajů;

e. Pro účely **měření spokojenosti s nabízenými službami, auditů, vylepšení a úpravy našich služeb** zpracováváme následující údaje:

- E-mailová adresa;
- Číslo rezervace;
- Jméno a příjmení;
- Komentáře nebo návrhy hostů.

Právním základem pro takové zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR, který umožňuje zpracování osobních údajů, pokud tímto způsobem správce osobních údajů sleduje svůj oprávněný zájem (v tomto případě je zájmem Hotelu znát názory klientů na poskytované služby, aby je přizpůsobil potřebám a očekáváním dotyčných stran);

f. Pro účely **zajištění bezpečnosti zaměstnanců a hostů Hotelu** a prevenci podvodů zpracováváme následující osobní údaje:

- Údaje ze systému karetních klíčů;
- Vyobrazení obličeje získané z videa;
- Jméno a příjmení;
- E-mailová adresa;
- Telefonní číslo;
- IP adresa.

Právním základem pro takové zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR, který umožňuje zpracování osobních údajů, pokud tímto způsobem správce osobních údajů sleduje svůj oprávněný zájem (v tomto případě je zájmem Hotelu zajištění bezpečnosti všem osobám zdržujícím se v areálu Hotelu). Údaje z průmyslové televize jsou vymazány nejpozději do 30 dnů od data jejich záznamu.

g. Pro účely **vytváření rejstříků a evidencí souvisejících s GDPR**, včetně např. rejstříku klientů, kteří podali námitku v souladu s GDPR, zpracováváme následující údaje:

- Jméno a příjmení;
- E-mailová adresa.

Ustanovení GDPR nám ukládají specifické dokumentační povinnosti k prokázání souladu a odpovědnosti. Pokud například vznesete námitku proti zpracování svých osobních údajů pro marketingové účely, musíme vědět, vůči komu nesmíme používat přímý marketing.



Právním základem pro takové zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR, který umožňuje zpracování osobních údajů, je-li takové zpracování nezbytné pro splnění zákonných povinností správce osobních údajů (ustanovení obsažená v GDPR); a čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR, který umožňuje zpracování osobních údajů, pokud tímto způsobem správce osobních údajů sleduje svůj oprávněný zájem (v tomto případě je zájmem Hotelu znát osoby, které uplatňují svá práva vyplývající z GDPR);

h. Pro účely **zjištění, uplatnění nebo obhajoby právních nároků** zpracováváme následující osobní údaje:

- Jméno a příjmení (je-li příjmení uvedeno) nebo eventuálně firma;
- Adresa bydliště (je-li uvedena);
- Rodné číslo nebo DIČ (je-li uvedeno);
- E-mailová adresa;
- IP adresa;
- Číslo rezervace.

Právním základem pro takové zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR, který umožňuje zpracování osobních údajů, pokud tímto způsobem správce osobních údajů sleduje svůj oprávněný zájem (v tomto případě je zájmem Hotelu mít osobní údaje, které umožní zjištění, uplatnění nebo obhajobu právních nároků, včetně klientů a třetích stran);

i. Pro **analytické** účely, tj. průzkum a analýzu aktivity na webových stránkách Hotelu, zpracováváme následující údaje:

- Datum a čas návštěvy webových stránek;
- Typ operačního systému;
- Přibližná poloha;
- Typ webového prohlížeče používaného k prohlížení webových stránek;
- Doba strávená na webových stránkách;
- Navštívené podstránky;
- Podstránka, kde byl vyplněn kontaktní formulář.

Právním základem pro takové zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR, který umožňuje zpracování osobních údajů, pokud tímto způsobem správce osobních údajů sleduje svůj oprávněný zájem (v tomto případě je zájmem Hotelu poznat aktivitu klientů na webových stránkách).

j. Pro účely **používání souborů cookies** na webových stránkách zpracováváme následující textové informace (soubory cookies budou popsány v samostatném bodě). Právním základem pro takové zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR, který umožňuje zpracování osobních údajů na základě dobrovolného souhlasu (při první návštěvě webových stránek budete požádáni o souhlas s používáním souborů cookies);

k. Pro účely **správy webových stránek** zpracováváme následující osobní údaje:

- IP adresa;



- Datum a čas serveru;
- Informace o webovém prohlížeči;
- Informace o operačním systému.

Tyto údaje se automaticky ukládají do tzv. protokolů serveru, při každém použití webových stránek Hotelu. Správa webových stránek bez použití serveru a bez tohoto automatického uložení by nebyla možná. Právním základem pro takové zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR, který umožňuje zpracování osobních údajů, pokud tímto způsobem správce osobních údajů sleduje svůj oprávněný zájem (v tomto případě je zájmem Hotelu správa webových stránek);

- I. Pro účely **provádění marketingu vlastních produktů a služeb, zasílání marketingových informací (newsletteru)** elektronicky, ale také prostřednictvím dalších komunikačních kanálů, s nimiž budete souhlasit, a také pro analýzu statistických údajů, tj. průzkum a analýzu účinnosti marketingových kampaní, zpracováváme následující údaje:
 - Jméno a příjmení;
 - E-mailová adresa;
 - Adresa bydliště;
 - Informace o předchozích rezervacích;
 - Telefonní číslo.

Právním základem pro takové zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR, který umožňuje zpracování osobních údajů na základě dobrovolného souhlasu. Tyto údaje budou uchovávány do okamžiku odvolání souhlasu.

§ 4 Soubory cookies

1. Hotel, stejně jako ostatní subjekty, používá na svých webových stránkách tzv. soubory cookies, což jsou krátké textové zprávy, ukládané v počítači, telefonu, tabletu nebo také v jiném zařízení uživatele. Lze je přechist pomocí našeho systému a také pomocí systémů patřících jiným subjektům, jejichž služby využíváme (např. Meta Platforms, Google, PayPal).
2. Soubory cookies plní na webových stránkách velmi mnoho funkcí, nejčastěji užitečných, které se pokusíme popsat níže (pokud jsou informace nedostatečné, kontaktujte nás):
 - **zajištění bezpečnosti** – soubory cookies se používají pro ověření uživatelů a zabránění neoprávněného používání klientského panelu. Slouží tedy k ochraně osobních údajů uživatelů proti přístupu neoprávněných osob;
 - **vliv na procesy a výkonnost používání webových stránek** a mobilní aplikace – soubory cookies se používají pro zajištění efektivního fungování webových stránek a umožnění používání jejich funkcí, což je možné mimo jiné díky zapamatování nastavení mezi následujícími návštěvami stránek. Soubory cookies umožňují efektivní navigaci na webových stránkách a jednotlivých podstránkách;
 - **stav relace** – v souborech cookies jsou často ukládány informace o tom, jak návštěvníci používají webové stránky, např. které podstránky si nejčastěji zobrazují. Umožňují také



identifikaci chyb zobrazených na některých podstránkách. Soubory cookies používané pro ukládání tzv. „stavu relace“ pomáhají tedy zlepšovat služby a zvýšit pohodlí při prohlížení stránek;

- **udržení stavu relace** – pokud se klient přihlásí do svého panelu, pak soubory cookies umožňují udržet relaci. Znamená to, že po přechodu na jinou podstránku nemusíte znovu zadávat přihlašovací jméno a heslo, což přispívá k lepšímu používání webových stránek;
 - **vytváření statistik** – soubory cookies se používají k analýze toho, jak uživatelé používají webové stránky (kolik uživatelů otevře webové stránky, jak dlouho na nich zůstanou, který obsah je nejzajímavější atd.). Díky tomu můžeme neustále vylepšovat webové stránky a přizpůsobovat jejich fungování preferencím uživatelů. Pro sledování aktivity a vytváření statistik používáme nástroje Google, jako je Google Analytics; kromě vykazování statistik používání webových stránek můžeme pixelovou službu Google Analytics použít také společně s některými z výše popsanych souborů cookies, které pomohou uživateli zobrazovat relevantnější obsah ve službách Google (např. ve vyhledávači Google) a v celé síti;
 - **marketingové techniky a personalizace reklam** – umožňují přizpůsobit reklamní sdělení chování uživatelů na stránkách. Uložené soubory cookies se používají ke sledování uživatelů na webových stránkách správce a také v mobilní aplikaci poskytované správcem. Účelem je zobrazení reklam, které jsou důležité a zajímavé pro jednotlivé uživatele. Pro účely realizace těchto funkcí správce používá technologie sledování, včetně také Web Push, který je zmíněn v odst. 5;
 - **používání sociálních funkcí** – na webových stránkách máme tzv. Facebook a Instagram pixel, který umožňuje oblíbit si naši fanpage na těchto stránkách při používání webu. Aby to bylo možné, musíme použít soubory cookies poskytované např. firmou Meta.
3. Váš webový prohlížeč umožňuje ve výchozím nastavení používání souborů cookies ve vašem zařízení, proto při první návštěvě vás požádáme o souhlas s používáním souborů cookies. Pokud si však nepřejete soubory cookies používat při návštěvě webových stránek, můžete změnit nastavení ve webovém prohlížeči – zcela zablokovat automatické zpracování souborů cookies nebo požádat o upozornění pokaždé, když jsou soubory cookies uloženy ve vašem zařízení. Toto nastavení můžete kdykoli změnit.
 4. S respektem k autonomii všech uživatelů webových stránek jsme však povinni vás upozornit, že zakázání nebo omezení používání souborů cookies může způsobit značné potíže s používáním webových stránek, např. nutnost přihlášení na každé podstránce, delší doba načítání stránek, omezená funkčnost atd.
 5. Používáme technologii Web Push, abychom vám poskytovali průběžně krátká oznámení, zejména nejnovější zprávy, informace a nabídky o našich službách.

§ 5 Právo na odvolání souhlasu

1. Pokud je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu, můžete tento souhlas kdykoli odvolat.



2. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely popsané v § 3 písm. l můžete kdykoli odvolat v uživatelském panelu na webových stránkách, v mobilní aplikaci poskytnuté správcem, prostřednictvím odkazu uvedeného v e-mailu s názvem „odhlásit se z odběru newsletteru“ nebo pomocí prohlášení, které musíte zaslat na e-mailovou adresu: zgody@golebiewski.pl. Tyto údaje budou uchovávány do okamžiku odvolání souhlasu.
3. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely popsané v § 3 písm. c můžete kdykoli odvolat po přihlášení do svého účtu, pomocí nabídky „smazat účet“.
4. Pokud zpracování vašich osobních údajů bylo založeno na souhlasu, jeho odvolání neznamena, že dosavadní zpracování osobních údajů bylo protiprávní. Jinak řečeno, máme právo zpracovávat vaše osobní údaje, dokud svůj souhlas neodvoláte a jeho odvolání nemá vliv na zákonnost dosud provedeného zpracování.

§ 6 Požadavek na poskytnutí osobních údajů

1. Poskytnutí jakýchkoli osobních údajů je dobrovolné a závisí na vašem rozhodnutí. V některých případech je však poskytnutí určitých osobních údajů nezbytné pro splnění vašich očekávání ohledně používání služeb.
2. Pro objednání služby v Hotelu musíte poskytnout údaje uvedené v § 3 bod a) této politiky soukromí.
3. Pokud chcete obdržet fakturu za služby, musíte uvést všechny údaje vyžadované daňovým zákonem – bez nich nemůžeme fakturu správně vystavit.
4. Abychom vás mohli telefonicky kontaktovat kvůli záležitostem spojeným s poskytnutím služby, musíte uvést telefonní číslo nebo e-mailovou adresu – bez nich vás nemůžeme telefonicky kontaktovat nebo zaslat potvrzení rezervace.

§ 7 Automatizované rozhodování a profilování

Správce může používat profilování (tj. automatizované zpracování údajů) pro vytváření uživatelských profilů, analýzu preferencí, chování a zájmů a zasílání personalizovaných marketingových sdělení, akčních nabídek a obchodních nabídek. Správce nečiní rozhodnutí, založená výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, která by významně ovlivňovala subjekt údajů.

§ 8 Příjemci osobních údajů

1. Stejně jako většina podnikatelů spoléháme při své činnosti na pomoc jiných subjektů, což často vyžaduje poskytnutí osobních údajů. Proto v této souvislosti předáváme vaše osobní údaje právníkům, kteří s námi spolupracují a poskytují služby, provozovatelům systémů pro okamžité platby, účetní firmě, hostingové firmě, společnosti odpovědné za odesílání SMS zpráv, poskytovatelům systémových řešení, jako jsou rezervační systémy nebo systémy průzkumů spokojenosti, poskytovatelům služeb pro distribuci newsletterů a přímý marketing a také pojišťovně (pokud byla nutná náhrada škody).



2. Kromě toho se může stát, že např. podle příslušného právního předpisu nebo rozhodnutí příslušného orgánu budeme muset předat vaše osobní údaje také jiným orgánům nebo subjektům.

§ 9 Předávání osobních údajů do třetích zemí

1. Stejně jako většina podnikatelů používáme různé oblíbené služby a technologie nabízené takovými subjekty, jako jsou Meta, Microsoft, Google a Zendesk. Tyto firmy mají sídla mimo Evropskou unii, a proto podle ustanovení GDPR jsou považovány za třetí země.
2. GDPR zavádí určitá omezení pro předání osobních údajů do třetích zemí, protože pokud na určitém území obecně neplatí evropské předpisy, může být ochrana osobních údajů občanů Evropské unie bohužel nedostatečná. Proto je také každý správce osobních údajů povinen stanovit právní základ pro takové předání.
3. Ze své strany vás ujišťujeme, že při používání služeb a technologií předáváme osobní údaje pouze subjektům ze Spojených států a pouze takovým, které se připojily k programu Privacy Shield, a to na základě prováděcího rozhodnutí Komise (EU) ze dne 12. července 2016 – více informací k této otázce najdete na webových stránkách Evropské komise na adrese https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield_pl. Subjekty, které se připojily k programu Privacy Shield, zaručují, že budou dodržovat vysoké standardy ochrany osobních údajů platné v Evropské unii, a proto je používání jejich služeb a nabízených technologií při zpracování osobních údajů zákonné.
4. Kdykoli vám poskytneme další vysvětlení ohledně předávání osobních údajů, zejména pokud vás tato otázka znepokojuje.

§ 10 Doba zpracování osobních údajů

1. V souladu s platnými právními předpisy nezpracováváme vaše osobní údaje „na neurčito“, ale pouze po dobu nezbytnou k dosažení stanoveného účelu. Po uplynutí této doby budou vaše osobní údaje nenávratně smazány nebo zničeny.
2. V situaci, kdy s vašimi osobními údaji nepotřebujeme provádět žádné operace kromě jejich uložení (např. když uchováváme obsah objednávky za účelem obhajoby nároků), je dodatečně chráníme pomocí pseudonymizace, dokud nebudou trvale smazány nebo zničeny. Pseudonymizace spočívá v šifrování osobních údajů nebo souboru osobních údajů tak, aby je nebylo možné přechíst bez dodatečného klíče, a tyto informace se tak pro neoprávněnou osobu stanou zcela nepoužitelnými.
3. Pokud jde o konkrétní doby zpracování osobních údajů, tímto vás informujeme, že osobní údaje zpracováváme po následující doby:
 - trvání smlouvy – pokud jde o osobní údaje zpracovávané pro účely uzavření a plnění smlouvy;
 - 3 roky nebo 10 let + 1 rok – pokud jde o osobní údaje zpracovávané pro účely zjištění, uplatnění nebo obhajoby nároků (délka doby závisí na tom, zda jsou obě strany podnikateli nebo nejsou);



- 6 měsíců – pokud jde o osobní údaje, které byly získány v rámci cenové nabídky služby a zároveň nedošlo k neprodlenému uzavření smlouvy;
 - 5 let – pokud jde o osobní údaje související s plněním daňových povinností;
 - do okamžiku odvolání souhlasu nebo dosažení účelu zpracování, pokud jde o osobní údaje zpracovávané na základě souhlasu;
 - do okamžiku účinného vnesení námitky nebo dosažení účelu zpracování, nejdéle však 5 let – pokud jde o osobní údaje zpracovávané na základě oprávněného zájmu správce osobních údajů;
 - do okamžiku, kdy se stanou zastaralými nebo nebudou užitečné – pokud jde o osobní údaje zpracovávané primárně pro analytické účely, používání souborů cookies a správu webových stránek.
4. Doby v letech počítáme od konce roku, ve kterém jsme začali zpracovávat osobní údaje, abychom zefektivnili proces mazání nebo ničení osobních údajů. Samostatné počítání doby pro každou uzavřenou smlouvu by znamenalo značné organizační a technické obtíže a značné finanční výdaje, proto stanovení jednotného data pro výmaz nebo zničení osobních údajů nám umožňuje efektivnější řízení tohoto procesu. Samozřejmě, pokud uplatníte své právo být zapomenut, posuzujeme takové situace individuálně.
5. Dodatečný rok související se zpracováním osobních údajů shromážděných za účelem splnění smlouvy je dán skutečností, že hypoteticky můžete podat požadavek těsně před uplynutím promlčecí lhůty, žádost může být doručena s výrazným zpožděním nebo můžete promlčecí lhůtu pro váš požadavek nesprávně určit.

§ 11 Práva subjektů údajů

1. Tímto vás informujeme, že máte právo na:
- přístup ke svým osobním údajům;
 - opravu osobních údajů;
 - výmaz osobních údajů;
 - omezení zpracování osobních údajů;
 - námitku proti zpracování osobních údajů;
 - zapomenutí, pokud to umožňují jiné právní předpisy;
 - získání kopie údajů;
 - přenos osobních údajů.
2. Respektujeme vaše práva vyplývající z ustanovení o ochraně osobních údajů a snažíme se v co největší míře umožnit jejich uplatňování.
3. Upozorňujeme, že výše uvedená práva nejsou absolutní, proto v určitých situacích můžeme jejich udělení ze zákona odmítnout. Pokud však vaší žádosti nevyhovíme, učiníme tak pouze po důkladné analýze a pouze pokud je odmítnutí žádosti nezbytné.
4. Pokud jde o právo vznést námitku, upřesňujeme, že máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů na základě oprávněného zájmu správce osobních údajů (ty jsou uvedeny v části III) v souvislosti s vaší mimořádnou situací. Musíte však



pamatovat, že v souladu s předpisy můžeme vaši námitku odmítnout zohlednit, pokud prokážeme, že:

- existují právně oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodou, nebo
 - existují důvody pro zjištění, uplatnění nebo obhajobu nároků.
5. Kromě toho můžete svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů kdykoli odvolat v souladu s § 5. V takové situaci po přijetí vašeho odvolání souhlasu ukončíme zpracování pro tyto účely.
6. Své právo vznést námitku můžete uplatnit následujícím způsobem:
- zaslat e-mail pověřenci pro ochranu osobních údajů na adresu iod@golebiewski.pl nebo
 - zaslat takovou žádost na adresu pověřence pro ochranu údajů – ul. Wołomińska 125, Ciemne, 05-250 Radzymin nebo
 - předat ji recepčnímu při návštěvě některého z našich hotelů.

§ 12 Právo na vnesení stížnosti

Pokud se domníváte, že vaše osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s platnými právními předpisy, můžete podat stížnost předsedovi Úřadu pro ochranu osobních údajů.

§ 13 Závěrečná ustanovení

1. V rozsahu, který neupravuje tato Politika soukromí, platí ustanovení o ochraně osobních údajů.
2. Hotel si vyhrazuje právo na provádění změn této Politiky soukromí.
3. Změny Politiky soukromí nesmí porušovat práva, která získali hosté.
4. Informace o změně Politiky soukromí budou zveřejněny na webových stránkách Hotelu: www.golebiewski.pl 14 kalendářních dnů před nabytím účinnosti těchto změn.
5. Tato Politika soukromí nabývá platnosti dnem 12. února 2026.

