

Hotel Golebiowski

Drodzy Goście,

W celu zapewnienia bezpieczeństwa Państwu i pracownikom hotelu, w związku z pandemią COVID-19 wprowadziliśmy procedury, opracowane w oparciu o wytyczne Ministerstwa Rozwoju i Głównego Inspektoratu Sanitarnego. Wierzymy, że dzięki nim Państwa pobyt w naszym hotelu będzie bezpieczny i komfortowy.

Jednocześnie informujemy, iż zgodnie z decyzjami administracyjnymi tymczasowo zamknięty pozostaje Klub Nocny. Jego funkcjonowanie będzie przywrócone zgodnie z wytycznymi rządu i w czasie określonym przez przepisy.

Strefy ogólnodostępne

1. Prosimy o zwrócenie uwagi na wszelkie informacje w postaci materiałów dostępnych na ladzie recepcji głównej i rozlokowane na terenie hotelu.
2. Prosimy o zachowanie przepisowego, 2-metrowego dystansu między Państwem a innymi Gośćmi oraz pracownikami hotelu zarówno w recepcji jak i w pozostałych przestrzeniach ogólnodostępnych.
3. Prosimy o dopełnienie obowiązku noszenia maseczek w przestrzeniach wspólnych na terenie hotelu.
4. Przed wejściem do każdej z ogólnodostępnych stref hotelu rozlokowane zostały dozowniki ze środkami do dezynfekcji i instrukcją prawidłowej dezynfekcji rąk. Prosimy o korzystanie z udostępnionych środków przy każdym wejściu do poszczególnych przestrzeni.
5. W toaletach ogólnodostępnych znajdą Państwo instrukcję dotyczącą mycia/dezynfekcji rąk, zdejmowania i zakładania rękawiczek oraz maseczki.
6. Regularnie przeprowadzamy dezynfekcje i wietrzenie przestrzeni hotelowych.
7. Wśród naszych pracowników wdrożone zostały odpowiednie procedury. Każdy z nich został przeszkolony w zakresie bezpieczeństwa i zaleceń Ministerstwa Zdrowia i GIS. Kierownictwo hotelu regularnie sprawdza temperaturę przebywających na terenie obiektu pracowników. Do obsługi Gości, dopuszczone są jedynie osoby bez niepokojących symptomów chorobowych, zabezpieczone w środki ochrony osobistej, takie jak maseczki, przyłbice, jednorazowe rękawiczki z tworzywa syntetycznego.

Recepcja

1. W obszarze recepcji przygotowaliśmy płyny dezynfekujące, prosimy o ich użycie przed przystąpieniem do meldowania.
2. Pracownicy recepcji obsługują gości w rękawiczkach jednorazowych oraz maseczkach/przyłbicach.
3. Recepcja prowadzi sprzedaż środków ochrony osobistej.
4. Do stanowiska recepcyjnego zapraszamy tylko jedną osobę, która zamelduje wszystkie osoby towarzyszące, z którymi przyjechała.
5. Podczas zameldowania, prosimy o pobranie materiałów informacyjnych dotyczących procedur bezpieczeństwa sanitarnego obowiązujących na terenie obiektu.
6. Karty do pokoi są dezynfekowane po każdym użyciu przez gości. Wprowadzono system kwarantanny dla kart, która trwa 72 godzin. Dopiero po takim okresie karty mogą być użyte ponownie.
7. W recepcji dostępne są numery telefonów do Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej oraz służb medycznych.
8. Zachęcamy do dokonywania opłat bezgotówkowo, bądź poprzez realizację przelewu przed planowanym przyjazdem.

Pokoje

1. Dostosowaliśmy wyposażenie pokoi oraz sposób ich przydzielenia do obowiązujących przepisów, tak aby korzystanie z przygotowanych przestrzeni pozwalało na nieskrępowany i satysfakcjonujący pobyt.
2. Ograniczając bezpośredni kontakt między Gośćmi, pokoje będą w miarę możliwości udostępniane na różnych poziomach hotelu.
3. Wszystkie powierzchnie takie jak blaty, armatura, biurko, klamki, włączniki, piloty są dezynfekowane.
4. Pracownicy służby piętér wyposażeni są w przyłbice/maseczki oraz rękawiczki jednorazowe.
5. Z pokoi usunięto drobne elementy wyposażenia wielokrotnego użytku, które zastąpione zostały wyposażeniem sprzyjającym skutecznej dezynfekcji.
6. Po każdym pobycie Gości pokoje są wietrzone oraz poddawane dezynfekcji. Kolejne meldowanie Gości odbywa się nie wcześniej niż po upływie 72 godzin od terminu zwolnienia pokoju.
7. Pościel i ręczniki, prane są w temperaturze 60°C z dodatkiem odpowiednich detergentów.
8. Serwis pokoi podczas pobytu odbywa się tylko na życzenie Gości.

Hotel Golebiowski

Restauracje i Kawiarnia

1. Przestrzenie gastronomiczne hotelu są sprzątane i dezynfekowane zgodnie z zaleceniami GIS oraz procedurami HACCP.
2. Przed wejściem do każdej z restauracji i kawiarni zlokalizowane są dozowniki ze środkami do dezynfekcji wraz z instrukcją prawidłowej dezynfekcji rąk.
3. Restauracja Czerwona – dania ekspozowane do wyboru Gości, podawane przez obsługę kuchni.
4. W Restauracji Czerwonej karty magnetyczne uprawniające do korzystania z posiłków Goście wczytują osobiście.
5. W Restauracji Zielonej oraz w Kawiarni Patio Goście korzystają z kart menu, które są dezynfekowane po każdym ich użyciu.
6. Preferowana jest bezgotówkowa forma rozliczeń.

Sala zabaw

1. Sala zabaw czynna jest w godz. 8.00-21.00 z przerwą techniczną na dezynfekcję w godz. 13.30-14.30.
2. Z sali usunięto przedmioty i sprzęty, których nie można dokładnie zdezynfekować, tj. pluszowe zabawki, gąbki, rzeczy wykonane z miękkich i chłonnych materiałów, małe zabawki z drobnymi elementami itp.
3. Powierzchnie dotykowe, zwłaszcza poręcze, klamki, włączniki są poddawane regularnej dezynfekcji.
4. Do sali zabaw może wejść wyłącznie dziecko/opiekun zdrowy, bez objawów sugerujących chorobę zakaźną.
5. Przed wejściem do sali obowiązuje nakaz zdjęcia obuwia i zmiany skarpetek na czyste/nie używane, a opiekunowie zobowiązani są do zakładania ochraniaczy na obuwie (do pobrania w recepcji hotelu).
6. Dziecko nie powinno zabierać do sali zabaw swoich zabawek i innych domowych przedmiotów.
7. Opiekunowie zobowiązani są do zakrywania nosa i ust (maseczka/przyłbica) oraz o utrzymania dystansu pomiędzy osobami wynoszącym minimum 2 metry.
8. W strefie wejścia do sali zabaw umieszczono środki do dezynfekcji rąk wraz z instrukcją dezynfekcji. Każda osoba dorosła wchodząca do sali zobowiązana jest do zdezynfekowania dłoni przy wejściu płynem dezynfekującym. Prosimy też o regularne mycie rąk wodą z mydłem oraz dopilnowanie, aby robiły to dzieci, szczególnie przed wejściem na teren sali i po wyjściu z niej.

Park Wodny Tropikana

1. Na terenie Parku Wodnego konieczne jest zachowanie niezbędnego dystansu 2-metrowej odległości pomiędzy osobami stojącymi w kolejce oraz w otoczeniu pływalni.
2. Prosimy o dezynfekcję rąk przy wejściu i na terenie Parku Wodnego oraz przestrzeganie zasad higieny - obowiązkową i staranną kąpiel oraz umycie całego ciała pod natryskiem przed wejściem do Parku, przestrzeganie ścisłego rozdziału strefy obutej i bosej, przejście do hali basenowej przez brodzik do płukania stóp.
3. Prosimy o noszenie osłon ust i nosa z wyłączeniem kąpieli i pływania w basenie – osłona ust i nosa powinna być zdjęta i pozostawiona wraz z ubraniem w przebieralni, z której należy bezpośrednio udać się pod natrysk i poprzez brodzik przejść do basenu. Ubierając się po kąpeli należy ponownie założyć osłonę ust i nosa w pomieszczeniu przebieralni.
4. Prowadzimy dezynfekcję bransoletek/kluczy (do szafek) oraz szafek po każdym użytkowniku.
5. Regularnie dezynfekujemy powierzchnie wspólne takie jak klamki, drzwi, uchwyty szafek, półki, ławki, włączniki światła, kurki baterii, poręcze, schody, powierzchnie sanitarne i wokół basenów.
6. W basenie z jednego toru mogą korzystać maksymalnie 4 osoby jednocześnie. Ograniczyliśmy także liczbę osób korzystających w jednym czasie z saun do 50 % maksymalnej zajętości oraz siłowni do 10 osób jednocześnie.

Sale konferencyjne

1. Przed wejściem do sal konferencyjnych przygotowaliśmy płyny do dezynfekcji rąk.
2. Sale konferencyjne i ich wyposażenie (stoły, krzesła, pilot do rzutnika, flipchart itp.) dezynfekujemy przed każdym spotkaniem. Krzesła ustawiamy z zachowaniem 2-metrowych odstępów.
3. Ze względu na obowiązujące ograniczenia nie realizujemy przerw kawowych w salach konferencyjnych.

W przypadku potrzeby zasięgnięcia dodatkowych informacji prosimy o kontakt z obsługą recepcji telefonicznie +48 85 678 2500 lub mailowo: rez.bia@golebiowski.pl