

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR ONLINE-DIENSTLEISTUNGEN

im Hotel Gołębiewski in Karpacz im Rahmen der Website: www.golebiewski.pl

EINLEITUNG

Tadeusz Gołębiewski, der eine wirtschaftliche Tätigkeit unter dem Namen HOTEL GOŁĘBIEWSKI TADEUSZ GOŁĘBIEWSKI leitet, führt zur Umsetzung der Vorschriften des Gesetzes vom 18. Juli 2002r. über Online-Dienstleistungen (einheitlicher Text Dz. U. 2016, Pos. 1030) diese Geschäftsbedingungen ein und verpflichtet sich zu deren Einhaltung.

1. Allgemeine Bestimmungen.

1.1. Die hier verwendeten Begriffe haben die folgende Bedeutung:

- a) Buchungsformular - das Online auf der Website veröffentlichte Formular, das zur Online

Buchung von Hoteldienstleistungen eingesetzt wird,

- b) Hotel Gołębiewski – Hotel geführt vom Dienstleister in Karpacz, ul. Karkonoska 14
- c) Konsument – eine natürliche Person, die mit dem Dienstleister rechtliche Handlungen unternimmt, die in keinem direktem Zusammenhang mit seiner gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit zusammenhängen,
- d) Geschäftsbedingungen – die vorliegende Regelung bezüglich der Realisierung von elektronischen Dienstleistungen in den Hotels Golebiewski im Rahmen der Website: www.golebiewski.pl,
- e) Online Buchung - Reservierung von Hoteldienstleistungen via ICT-System, in Echtzeit,
- f) Website - Website des Dienstleisters, verfügbar unter: www.golebiewski.pl,
- g) Datenkommunikationssystem - eine Reihe von zusammenarbeitender Geräte und Software, welche die Verarbeitung und Speicherung, sowie das Senden und Empfangen von Daten über

Telekommunikationsnetzwerke unter Verwendung von für die Art des Telekommunikationsnetzes geeigneter Endgeräte im Sinne des Gesetzes vom 16. Juli 2004 - Telekommunikationsgesetz (konsolidierte Fassung, Dz.U. 2014, Pos. 243, in der geänderten Fassung.)

- h) elektronische Kommunikationsmittel - technischer Lösungen, einschließlich ICT Ausrüstung und ihre zugehörigen Software-Tools, die eine individuelle Fernkommunikation unter Verwendung von Datenübertragung zwischen ICT-Systemen, insbesondere elektronische

Post, ermöglichen,

- i) Online Dienstleistungen - Realisierung einer Dienstleistung ohne gleichzeitige Anwesenheit der Parteien (auf Entfernung), durch die Übertragung von Daten auf individuelle Anforderung des Dienstleistungsempfängers und des Empfangs unter Verwendung der Vorrichtungen zur elektronischen Verarbeitung, einschließlich digitaler Kompression und Speicherung von Daten, die vollständig unter Einsatz des ICT-Netzes gesendet, empfangen oder übertragen wird im Sinne des Gesetzes vom 16. Juli 2004 - Telekommunikationsrecht (konsolidierte

Fassung Dz.U. 2014, Pos. 243, in der geänderten Fassung)

- j) Dienstleister – Tadeusz Gołębiewski der eine wirtschaftliche Tätigkeit unter dem Namen

HOTEL GOŁĘBIEWSKI TADEUSZ GOŁĘBIEWSKI führt, mit Sitz in Karpacz, ul. Karkonoska 14, NIP: 125-001-07-73, Regon: 790007303; Tel. 75/76 70 740, E-Mail: karpacz@golebiewski.pl eingetragen in das Zentrale Evidenz- und Wirtschaftsregister des Ministers für Entwicklung,

- k) Dienstleistungsempfänger – eine Einheit, welche die Dienste des Dienstleisters nutzt, die eine Partei des Dienstleistungsvertrages darstellt, eine natürliche Person, juristische Person oder Organisationseinheit ohne Rechtspersönlichkeit, die sich verpflichtet, diese Vorschriften zu erfüllen. Der Dienstleistungsempfänger ist auch eine Einheit, welche die Erbringung bestimmter Dienstleistungen auf elektronischen Weg unter den Bedingungen dieser

Geschäftsbedingungen bestellt,

- l) Gesetzakt – Gesetzakt über Online-Dienstleistungen vom 18. Juli 2002 (einheitl. Text Dz. U.

2016, Pos. 1030), m) Gesetzakt über die Verbraucherrechte - vom 30. Mai 2014 über Verbraucherrechte (einheitl. Text Dz.U. 2014 Pos. 827 mit nachfolgenden Änderungen.),

- m) Gesetz über den Schutz personenbezogener Daten – Gesetz vom 29. August 1997 über den Schutz personenbezogener Daten (einheitl. Text Dz. U. 2016 Pos. 922).

1.2. Website-Provider ist Tadeusz Gołębiewski, der eine wirtschaftliche Tätigkeit unter dem Namen

HOTEL GOŁĘBIEWSKI TADEUSZ GOŁĘBIEWSKI führt, mit Sitz in Karpacz, ul. Karkonoska 14, NIP: 125001-07-73, Regon: 790007303; Tel. 75/76 70 740, fax: 75/76 70 553, E-Mail: karpacz@golebiewski.pl eingetragen in das Zentrale Evidenz- und Wirtschaftsregister des Ministers für Entwicklung.

1.3. Der Dienstleistungsempfänger verpflichtet sich vor Inanspruchnahme der Dienste des Dienstleisters, unter Nutzung der Website, sich mit diesen Vorschriften vertraut zu machen und erklärt, dass er die Bedingungen akzeptiert, ohne dass es einer separaten Vereinbarung bedarf.

2. Allgemeine Bedingungen der Online-Dienstleistungen

2.1. Der Dienstleister leistet Dienstleistungen zugunsten des Dienstleistungsempfängers im Bereich und auf der Grundlage der in diesen Regelungen festgelegten Geschäftsbedingungen.

2.2. Der Dienstleistungsempfänger verpflichtet sich, diese Vorschriften einzuhalten.

2.3. Der Dienstleistungsempfänger ist verpflichtet, das Verbot des Missbrauchs von elektronischen Kommunikationsmittel einzuhalten und nicht durch oder in das ICT-System des Dienstleisters Inhalte einzustellen, welche den Betrieb aus dem Gleichgewicht bringen oder eine Arbeitsüberlastung des ICT-Systems verursachen oder die Rechte Dritter allgemein anerkannte soziale Normen verletzen könnten oder Inhalte einstellen, die nicht den geltenden Gesetzen übereinstimmen.

2.4. Der Dienstleister behält sich das Recht vor zur Führung von Wartungsarbeiten des ICT-Systems, die Unannehmlichkeiten verursachen könnten oder den Dienstleistungsempfängern die Nutzung der Dienste unmöglich machen. Über jegliche mit der Nutzung der Dienste des Dienstleister verbundenen Schwierigkeiten werden die Dienstleistungsempfänger mindestens 24 Stunden vor der Durchführung von Wartungsarbeiten, durch Veröffentlichung einer entsprechenden Nachricht auf der Website www.golebiewski.pl informiert.

2.5. In besonderen Fällen, wenn die Sicherheit oder die Stabilität des ICT-Systems gefährdet ist, hat der Dienstleister das Recht, die Erbringung von Dienstleistungen vorübergehend zu unterbrechen oder zu begrenzen, ohne vorherige Mitteilung an die Dienstleistungsempfänger zwecks Durchführung von Arbeiten zur Wiederherstellung der Sicherheit und Stabilität des ICT-Systems.

Über jegliche mit der Nutzung der Dienste des Dienstleister verbundenen Schwierigkeiten werden die Dienstleistungsempfänger, durch Veröffentlichung einer entsprechenden Nachricht auf der Website informiert.

2.6. Der Dienstleister warnt, dass die Nutzung von Online-Dienstleistungen mit einem Risiko verbunden sein kann. Mögliche Risiken im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Dienste, sowie die technischen Mittel die den Dienstleistungsempfängern zur Verfügung stehen, um das Risiko zu minimieren, wurden in der „Information über besondere Risiken im Zusammenhang mit der Nutzung durch die Benutzer von Online-Dienstleistungen des Hotel Gołębiewski“ beschrieben, die Anlage 1 zu diesen Regelungen darstellt .

2.7. Um die Website und die Online-Dienstleistungen des Dienstleiters nutzen zu können, ist es erforderlich, dass der Benutzer Zugang zu folgenden Tools hat und alle nachfolgenden technischen Mindestanforderungen erfüllen:

- a) Besitz des Gerätes (Computer oder mobiles Gerät) mit einer Mindestauflösung des Bildschirms von 1024x 768 mit Internetzugang,
- b) Besitz eines aktuellen, aktiven und ordnungsgemäß Konfigurierten E-Mail-Kontos,
- c) Nutzung eines der nachstehenden Internet Browsers
Mozilla Firefox Version 50.0 oder höher mit Java Script und Akzeptanz von Cookies oder;
Internet Explorer Version 11 oder höher mit Java Script und Akzeptanz von Cookies oder
Google Chrome Version 54 oder höher mit Java Script und Akzeptanz von Cookies;

Während der Nutzung der Website werden im ICT-System des Dienstleistungsempfängers Cookies installiert. Die Bedingung für die Nutzung der Website ist die Installation der Cookies, unter den Bedingungen der Datenschutzrichtlinie.

3. Art und Umfang der Online-Dienstleistungen.

3.1. Der Dienstleister realisiert folgende Online-Dienstleistungen:

- a) Online Buchung von Hoteldienstleistungen im Hotel Gołębiewski,
- b) Informations- und Promotionsleistungen für eigene Produkte und Dienstleistungen.

3. 2. Online Buchung

3.2. A. Buchungsvorgang:

- a) Die Online-Buchung erfolgt durch die Erfüllung der vom automatischen Reservierungssystem vorgeschriebenen Handlungen, u.a. Ausfüllen des Buchungsformulars, in dem der Dienstleistungsempfänger aufgefordert wird, das Datum des Aufenthalts, die Anzahl der Personen anzugeben (unterteilt in Erwachsene und Kinder), eine Wahl des Preisangebotes zu treffen, wonach der Dienstleistungsempfänger aufgefordert wird, ein berechnetes Preisangebot auszuwählen, die in Punkt b) detaillierten Daten anzugeben und die erforderliche Zahlung einzuleiten.
- b) Der Dienstleistungsempfänger, der die Buchung von Hotelleistungen vornimmt ist verpflichtet, im Buchungsformular ordnungsgemäße Daten und korrekte Informationen anzugeben, gemäß welchen die Buchung zusammen mit der Kostenberechnung vorbereitet wird. Der Dienstleistungsempfänger ist verpflichtet, folgende Angaben im Buchungsformular vorzunehmen: Name, Vorname, E-Mail, Mobiltelefonnummer, sowie eine Erklärung abzugeben, dass er sich mit den Buchungsbedingungen in den Regelungen vertraut gemacht hat und diese akzeptiert durch Vermerk an der entsprechende Stelle des Reservierungsformulars, sowie Angabe, ob er für den Erhalt von kommerziellen Informationen per E-Mail einwilligt, durch Vermerk an der entsprechende Stelle des Reservierungsformulars (optionale Zustimmung). Die Buchung von Hoteldienstleistungen wird durch Drücken der Taste BUCHEN im Reservierungsformular bestätigt.
- c) Nach erfolgter Buchung gemäß Punkt b) oben, wird automatisch und sofort an die im Buchungsformular angegebene E-Mail des Dienstleistungsempfängers eine Bestätigungs-E-Mail geschickt, in dem der Dienstleister die Bedingungen des eingereichten Angebotspreises bestätigt: die Reservierungsnummer, Name der Person, die die Buchung vorgenommen hat, Länge des Aufenthaltes, Anzahl der Zimmer, Name des Angebots, Wert des Aufenthaltes und Zahlungsbedingungen.
- d) Für die Folgen der Anwendung von fehlerhaften Daten im Formular, trägt der Dienstleistungsempfänger die gesamte Verantwortung.
- e) Die vom Dienstleister vorgestellten Preise sind die Summe des Zimmerpreises und der Anzahl der Nächte und der Anzahl der Personen, die den Hotelservice nutzen und enthalten die gesetzlich geltende Mehrwertsteuer. Sie können auch weitere Leistungen enthalten, die in der Beschreibung des Angebotspreises detailliert beschrieben sind. Wenn ein Angebot Frühstück oder auch andere Dienstleistungen beinhaltet, so wird diese Information durch den Dienstleister angegeben. Für Leistungen, die in der Bestellung inbegriffen sind (z.B. zusätzliche Übernachtungen, Parkplatz) muss der entsprechende Betrag direkt vor Ort vom Kunden bezahlt werden.
- f) Die Buchung wird auf den Namen des Dienstleistungsempfängers vorgenommen, der die Zahlung leisten wird.
- g) Die letzte Stufe des Buchungsvorgang ist die Umleitung auf die Website, auf der die Zahlung per Kreditkarte oder Banküberweisung erfolgen kann.
- h) Die Buchung gilt als bestätigt nach einer mindestens 60% Anzahlung auf das Bankkonto des Hotels Golebiewski innerhalb der in der Bestätigung angegebenen Frist aus Absatz c) oben.
- i) Die Buchung muss mit einer Anzahlung bestätigt werden, das Ausstehen der Anzahlung storniert die Buchung.

- j) Zwecks Stornierung oder Änderung der erfolgten Buchung, setzen Sie sich bitte mit der Rezeption des Hotels Gołębiewski telefonisch 75/7670740 oder per E-Mail: recepcja.karpacz@golebiewski.pl oder karpacz@golebiewski.pl in Verbindung.
- k) Eine Änderung des Datums der Reservierung erfolgt kostenfrei, wenn dies gemäß Punkt j) oben durchgeführt wurde, mindestens 3 Tage vor der geplanten Ankunft im Hotel Golebiewski, und für Ostern, Weihnachten und Silvester 14 Tage vor Anreise, während für lange Wochenenden, Feiertage und Feiertage 7 Tage vor der Ankunft.
- l) Die Stornierung einer Buchung erfolgt kostenfrei, wenn dies gemäß Punkt j) oben durchgeführt wurde, mindestens 3 Tage vor der geplanten Ankunft im Hotel Golebiewski und für Ostern, Weihnachten und Silvester 14 Tage vor Anreise, während für lange Wochenenden, Feiertage und Feiertage 7 Tage vor der Ankunft.
- m) Im Falle der Stornierung der Reservierung nach Ablauf des Termines gemäß Punkt k) genannten Frist oder bei Nichterscheinen des Kunden im Gołębiewski Hotel innerhalb des Aufenthaltsbeginns - Anzahlung im Sinne von Art. 394 des Bürgerlichen Gesetzbuches bleibt bei dem Dienstleister.
- n) Die Verkürzung des Aufenthalts im Gołębiewski Hotel gilt als Rücktritt nach Ablauf der unter Punkt l) genannten Frist und ist mit der Begleichung der Rechnung für die gesamte angegebene Aufenthaltsdauer im Gołębiewski Hotel verbunden.
- o) Die Zahlungseinheit im Hotel Golebiewski ist der polnische Zloty (PLN).

3.1.B. Zahlungen und Ausstellung der Rechnung:

Die Zahlungen werden direkt bei der Online-Buchung realisiert oder später auf das Bankkonto, das in der Bestätigungsnachricht an die E-Mail der die Buchung realisierenden Person geschickt wurde, angegeben worden ist.

- a) Die Buchung gilt als garantiert ausschließlich nach Eingang der Anzahlung.
- b) Die Autorisierung und Abrechnung von Kreditkartenzahlungen wird von einer externen Einheit durch direkte Verbindung mit dem Server des Abrechnungsagenten von Zahlungskarten bedient
- c) Der Dienstleister ist verpflichtet, eine Mehrwertsteuerrechnung in Übereinstimmung mit dem geltenden polnischen Steuerrecht auszustellen.

3.1.C. Vertragsabwicklung

- a) Im Fall, wenn der Dienstleistungsempfänger während der Realisierung der Dienstleistung eine mangelnde Erfüllung des Vertrages (d.h. nicht in Übereinstimmung mit den Buchungsbedingungen und Beschreibung der Dienstleistung / des Produkts auf der Website) feststellen sollte, muss er sofort den Dienstanbieter telefonisch unter der Telefonnummer 75-76 70 740 oder durch eine Benachrichtigung per E-Mail: recepcja.karpacz@golebiewski.pl benachrichtigen.

3.3. Informations- und Promotionsleistungen bezüglich der Produkte und Eigenleistungen des Dienstleisters.

3.3.A. Informations- und Promotionsleistungen, die via Website geleistet werden, umfassen das Abonnieren des Newsletters.

3.3.B. Abonnieren des Newsletters

- a) Das Abonnement des Newsletter umfasst Personen, die diese Dienstleistung in Anspruch genommen haben durch Ausfüllung des Formulars auf der Website.
- b) Die Bestellung des Abonnements des Newsletter umfasst: Angabe des Namens, Telefonnummer und einer gültigen E-Mail im Formular und Bestätigung des Abonnements durch Akzeptanz des automatisch erhaltenen E-Mails an die angegebene E-Mail-Adresse, sowie Ausfüllen des Buchungsformulars und Zustimmung für den Empfang von kommerziellen Informationen per E-Mail.

4. Bedingungen des Abschlusses und Auflösen von Verträgen

4.1. Im Falle einer Buchung von Hoteldienstleistungen des Dienstleisters, erfolgt der Vertragsabschluss nach Erhalt der Reservierungsbestätigung durch den Dienstleistungsempfänger, einschließlich der Reservierungsnummer.

4.2. Dem Dienstleistungsempfänger steht kein Recht der Abtretung vom Buchungsvertrag der Hoteldienstleistungen zu, gemäß Artikel 38 Punkt 12 des Gesetzes über die Verbraucherrechte.

4.3. Im Falle der ausdrücklichen Zustimmung durch den Dienstleistungsempfänger für die Erbringung von Informations- und Promotionsdienstleistungen, verpflichtet sich der Dienstleister zum Versand des Newsletters an die angegebene E-Mail des Dienstleistungsempfängers.

4.4. Das Abonnement des Newsletters kann jederzeit aufgehoben werden, dazu bedarf es der Einsendung eines solchen Antrages an die folgende E-Mail: karpacz@golebiewski.pl

4.5. Der Rücktritt nach Absatz. 4.4. ist gleichbedeutend mit der Kündigung des Vertrages für die Bereitstellung elektronischer Dienste im Bereich Informationen und Promotion.

4.6. Der Empfangsdienstleister hat kein Recht zur Zustellung von Inhalten mit rechtswidrigem Charakter an den Dienstleister.

5. Schutz von personenbezogenen Daten.

5.1. Die Personalbezogenen Daten werden via Website durch Ausfüllen des Buchungsformulars oder

Abonnementformulars des Newsletters gesammelt. Das Buchungsformular enthält erforderliche Felder, deren Ausfüllung zur Vornahme der Buchung notwendig ist. Die Daten in den Buchungsformularen werden zur Realisierung des daraus resultierenden Zwecks verarbeitet. Das Abonnementformular des Newsletters enthält erforderliche Felder, deren Ausfüllung zum Erhalt des Newsletters notwendig ist. Die Daten im Abonnementformular des Newsletters werden zur Realisierung des daraus resultierenden Zwecks verarbeitet.

5.2. Die Daten werden vom Dienstleister auf den Grundlagen des Gesetzes über den Schutz personenbezogener Daten und der Datenschutzerklärung veröffentlicht auf der Website gesammelt und verarbeitet.

- 5.3. Der Dienstleistungsempfänger hat jederzeit das Recht der Einsicht in seine Daten, sowie der Vornahme von Korrekturen, Änderungen oder deren Löschung.
- 5.4. Die Angabe von personenbezogenen Daten durch die Dienstleistungsempfänger ist freiwillig, jedoch notwendig, um die Buchung der Hoteldienstleistung oder des Newsletter-Abos vorzunehmen.
- 5.5. Durch Nutzung der Website, akzeptiert der Dienstleistungsempfänger die Regelungen des Datenschutzes, die auf der Website www.golebiewski.pl veröffentlicht wurden.

6. Reklamationsvorgehensweise

- 6.1. Beschwerden über sowohl technische Aspekte der Funktionsweise von Dienstleistungen, sowie anderer, die mit den Dienstleistungen in Verbindung stehen, können per E-Mail verschickt werden: mikolajki@golebiewski.pl; oder schriftlich an die Adresse des Dienstleister.
- 6.2. Die Reklamation muss spätestens innerhalb von 7 Tagen ab dem Tag, an dem die Ursache der Reklamation aufgetreten ist, erfolgen.
- 6.3. Jede Reklamation sollte eine kurze Beschreibung des Problems enthalten, der die Grundlage der Reklamation bildet, das Datum und Uhrzeit des Auftretens und die Bezeichnung des Dienstleistungsempfängers.
- 6.4. Der Dienstleister wird sich nach Kräften bemühen, die Reklamation innerhalb von 30 Tagen nach Empfang durch den Dienstleister zu bearbeiten. Über das Resultat der Bearbeitung wird der Dienstleistungsempfänger sofort per E-Mail an die in der Reklamation angegebene Adresse informiert.

7. Rechte geistigen Eigentums.

- 7.1. Alle Rechte an den Inhalten der Website und der Komponente der Online-Dienstleistungen stehen dem Dienstleister oder Dritten, die ihre Zustimmung zu deren Verbreitung durch den Dienstleister gegeben haben, zu.
- 7.2. Kein Teil der Publikation (Inhalte wie Texte, Grafiken, Logos, Symbole, Bilder, Fotos, Audio, Video, Datendateien, Präsentationen, Anwendungen und alle anderen Daten) die auf der Website präsentiert werden, dürfen nicht in irgendeiner Form vervielfältigt oder verbreitet oder sonst wie genutzt werden ohne vorherige Genehmigung des Dienstleisters.

8. Schlussbestimmungen.

- 8.1. In Angelegenheiten, die hier nicht geregelt werden, gelten die Bestimmungen des Gesetzes vom 23. April 1964 Zivilgesetzbuch (konsolidierte Fassung Dz. U. 2016. Pos. 380 in geänderter Fassung), des Gesetzes über Online-Dienste (konsolidierter Text. Dz. U. 2016. Pos. 1030) und andere Bestimmungen des anwendbaren Rechts.

- 8.2. Der Dienstleister behält sich das Recht vor, Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorzunehmen unter Vorbehalt, dass für Buchungen die vor der Einführung der Änderungen der Vorschriften getätigt wurden, die Version der Regeln gilt, die zum Zeitpunkt der Buchung durch den Dienstleistungsempfänger Anwendung fand.
- 8.3. Die Änderungen der Geschäftsbedingungen können keine von den Dienstleistungsempfängern bis zur Änderung der Verordnungen erworbenen Rechte verletzen.
- 8.4. Die Information über die Änderung der Geschäftsbedingungen wird auf der Website veröffentlicht.
- 8.5. Spätestens 7 Kalendertage vor dem Inkrafttreten der Änderungen der Geschäftsbedingungen wird eine entsprechende Information erfolgen.
- 8.6. Datum der Veröffentlichung der geschäftsbedingungen 2016.11.26

Anlage Nr. 1

Zu den Geschäftsbedingungen der Online-Dienstleistungen im Hotel Gołębiewski in Karpacy im Rahmen der Website: www.golebiewski.pl

Informationen über die spezifischen Risiken im Zusammenhang mit der Nutzung von Online-Dienstleistungen des Hotels Golebiewski in Karpacz.

Für jeden Internet-Nutzer, darunter Personen, welche Online-Dienstleistungen nutzen, besteht das Risiko des Infizierens des Datenkommunikationssystems durch verschiedene Arten von Software, die in erster Linie gebildet wird um Schaden auszurichten, wie Viren, „Würmer“ (Worms) oder „trojanische Pferde“. Die Funktionsweise des globalen Internet-Netzwerks hängt von Dienstleistungen vieler Einheiten ab.

Der Dienstleister hat keinen Einfluss auf die Leistung und Verfügbarkeit des Internets und die elektronische Kommunikation ist anfällig für Störungen durch Dritte. Um die damit verbundenen Risiken zu vermeiden ist es wichtig, dass der Dienstleistungsnehmer seinen Computer oder Mobilgerät das er zur Verbindung mit dem Internet einsetzt, mit einem Antivirus schützt und diesen ständig aktualisiert, indem er die neuesten Versionen auf dem Markt sofort nach ihrem Erscheinen installiert.

Die Dienstleister unternimmt permanent Maßnahmen, um die Sicherheit der Kommunikation mit der Website und die Nutzung der Website zu verbessern. Es ist jedoch nicht möglich, das Risiko von Störungen durch Dritte vollständig zu beseitigen. Der Dienstleister informiert auch, dass bestimmte Risiken im Zusammenhang mit der Nutzung der Online-Dienstleistungen, darunter der in den Geschäftsbedingungen beschriebenen Dienstleistungen, sich mit Aktivitäten sogenannter Hacker verbinden, die sowohl das Einbrechen in das System des Dienstleisters (z. B. Angriffe auf seiner Website) als auch des Dienstleistungsempfängers zum Ziel haben.

Die Benutzer, die über das Internet die so genannten „Online-Zahlungen“ nutzen, sollten in besonderer Weise Informationen über Bankkonten-, Kreditkartennummern vor der Weitergabe an Dritte schützen.