

REGELUNG DER RESERVIERUNGEN Im Hotel Gołębiewski in Karpacz

BUCHUNGSBESTÄTIGUNG

1. Buchungsnummer.
2. Angaben des Dienstleisters: Tadeusz Gołębiewski der eine wirtschaftliche Tätigkeit unter dem Namen HOTEL GOŁĘBIEWSKI TADEUSZ GOŁĘBIEWSKI führt, mit Sitz in Karpacz, NIP 125-001-07-73, Regon: 790007303; Tel. 75/76 70 740 Fax 75/76 70 553, E-Mail: karpacz@golebiewski.pl eingetragen in das Zentrale Evidenz- und Gewerberegister geführt vom Minister für Entwicklung.
3. Vor- und Nachname Dienstleistungsempfängers.
4. Kommunikationsweise mit dem Dienstleistungsempfänger (E-Mail, Telefonnummer).
5. Länge des Aufenthaltes: Anzahl der Zimmer und Typ.
6. Angebotsname.
7. Preis des Aufenthaltes (mit detaillierter Auflistung der im Preis inbegriffenen Leistungen) Die vom Dienstleistervorgestellten Preise sind die Summe des Zimmerpreise und der Anzahl der Nächte und der Anzahl der Personen, die den Hotelservice nutzen und enthalten die gesetzlich geltende Mehrwertsteuer. Sie können auch weitere Leistungen enthalten, die in der Beschreibung des Angebotspreises detailliert beschrieben sind. Wenn ein Angebot Frühstück oder auch andere Dienstleistungen beinhaltet, so wird diese Information durch den Dienstleister angegeben. Für Leistungen, die in der Bestellung inbegriffen sind (z.B. zusätzliche Übernachtungen, Parkplatz) muss der entsprechende Betrag direkt vor Ort vom Kunden bezahlt werden.
8. Zahlungsbedingungen und -weise der Anzahlung: Als Bestätigung der Buchung gilt eine Anzahlung von mindestens 30% der voraussichtlich Aufenthaltskosten und 100% der Kosten des Aufenthalts als Teil des Gutscheins bezahlt, sg. Einladung.
9. Die Reservierung muss durch eine Anzahlung bestätigt werden (bei Gutscheinen beträgt diese 100% des Wertes). Keine Zahlung storniert die Reservierung. Die Bankkontonummer, auf die eine Anzahlung für den Aufenthalt im Hotel zu leisten ist, erhält der Empfänger elektronisch zusammen mit
10. Die Folgen von Fehlinformationen seitens des Dienstleistungsempfängers trägt dieser selbst.

ZAHLUNGSWEISE

1. Die Zahlungen werden direkt bei der Online-Buchung realisiert oder später auf das Bankkonto überwiesen. Die Buchung gilt erst dann als erfolgt, wenn die Vorauszahlung in der unter Punkt 8 oben angegebenen Höhe erfolgt ist.
2. Die Autorisierung und Abrechnung von Kreditkartenzahlungen, die auf der Website des Hotels www.golebiewski.pl zur Verfügung gestellt werden, wird von einer externen Einheit durch direkte Verbindung mit dem Server des Abrechnungsagenten von Zahlungskarten bedient (PayPro SA mit Sitz in Poznań).

ABTRETUNG VOM VERTRAG

Gemäß Art. 38 Punkt 12 des Gesetzes über die Rechte der Verbraucher, steht dem Dienstleistungsempfänger kein Recht auf die Abtretung vom Buchungsvertrag der Hoteldienstleistung zu.

STORNIERUNG DER BUCHUNG

1. Zwecks Stornierung oder Änderung der erfolgten Buchung, setzen Sie sich bitte mit der Rezeption des Hotels Gołębiewski telefonisch 75/76 70 740 oder per E-Mail recepcja.karpacz@golebiewski.pl in Verbindung.
2. Eine Änderung des Datums der Reservierung erfolgt kostenfrei, wenn dies gemäß Punkt j) oben durchgeführt wurde, mindestens 3 Tage vor der geplanten Ankunft im Hotel Golebiewski, und für Ostern, Weihnachten und Silvester 14 Tage vor Anreise, während für lange Wochenenden, Feiertage und Feiertage 7 Tage vor der Ankunft.
3. Die Stornierung einer Buchung erfolgt kostenfrei, wenn dies gemäß Punkt j) oben durchgeführt wurde, mindestens 3 Tage vor der geplanten Ankunft im Hotel Golebiewski und für Ostern, Weihnachten und Silvester 14 Tage vor Anreise, während für lange Wochenenden, Feiertage und Feiertage 7 Tage vor der Ankunft.
4. Im Fall einer Stornierung nach Ablauf der Frist gemäß Punkt 3) oben oder bei Nichterscheinen des Dienstleistungsempfängers im Hotel Gołębiewski zum Zeitpunkt des Aufenthaltsbeginns – wird der Dienstleister dem Dienstleistungsempfänger die Kosten der ersten Übernachtung für das gebuchte Zimmer (oder die Zimmer), und den verbleibenden Betrag der vom Kunden geleisteten Anzahlung wird er auf das gleiche Bankkonto, von dem der Kunde die Anzahlung auf das Konto des Dienstleisters überwiesen hatte, rückerstatten und zwar innerhalb von 5 Arbeitstagen.
5. Im Falle der Stornierung der Reservierung nach Ablauf des Termines gemäß Punkt 2) genannten Frist oder bei Nichterscheinen des Kunden im Gołębiewski Hotel innerhalb des Aufenthaltsbeginns - Anzahlung im Sinne von Art. 394 des Bürgerlichen Gesetzbuches bleibt bei dem Dienstleister.
6. Die Verkürzung des Aufenthalts im Gołębiewski Hotel gilt als Rücktritt nach Ablauf der unter Punkt 3) genannten Frist und ist mit der Begleichung der Rechnung für die gesamte angegebene Aufenthaltsdauer im Gołębiewski Hotel verbunden.
7. Wenn der Gutschein nicht verwendet wird, bis zum Ablauf, die in der Buchungsbestätigung als Enddatum der Anzahlung im Sinne von Art. 394 des Bürgerlichen Gesetzbuches bleibt bei dem Dienstleister.

REKLAMATIONEN:

1. Der Dienstleistungsempfänger kann die Reklamationen an die folgende E-Mail richten: mikolajki@golebiewski.pl; oder in Schriftform an die Adresse des Dienstleisters.
2. Die Reklamation muss spätestens innerhalb von 7 Tagen ab dem Tag, an dem die Ursache der Reklamation aufgetreten ist, erfolgen.
3. Jede Reklamation sollte eine kurze Beschreibung des Problems enthalten, der die Grundlage der Reklamation bildet, das Datum und Uhrzeit des Auftretens und die Bezeichnung des Dienstleistungsempfängers.

4. Der Dienstleister wird sich nach Kräften bemühen, die Reklamation innerhalb von 30 Tagen nach Empfang durch den Dienstleister zu bearbeiten. Über das Resultat der Bearbeitung wird der Dienstleistungsempfänger sofort per E-Mail an die in der Reklamation angegebene Adresse informiert.

Alle Streitigkeiten, die in Zusammenhang mit diesem Vertrag entstehen können, werden von den zuständigen Gerichten geklärt.

PERSONENBEZOGENE DATEN

Wir informieren, dass in Übereinstimmung mit dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten vom 29. August 1997 (Dz.U. 2016., Pos. 922, mit nachfolg. Änderungen) der Administrator Ihrer Daten ist Tadeusz Gołębiewski der eine wirtschaftliche Tätigkeit unter dem Namen HOTEL GOŁĘBIEWSKI TADEUSZ GOŁĘBIEWSKI führt, mit Sitz in Karpacz, ul. Karkonoska 14 , NIP 125-001-0773, Regon: 790007303; Tel. 75/76 70 740 fax 75/76 70 553, E-Mail: karpacz@golebiewski.pl.