

HOTELORDNUNG FÜR DAS "HOTEL GOŁĘBIEWSKI" - TADEUSZ GOŁĘBIEWSKI IN KARPACZ

§ 1

1. Eigentümer und Verwalter des Hotels ist Herr Tadeusz Gołębiewski, der in Karpacz unter dem Namen Hotel Gołębiewski Tadeusz Gołębiewski in der ul. Karkonoska 14, NIP: 125-001-07-73, E-Mail-Adresse: karpacz@golebiewski.pl, Tel: +48 75 76 70 741, Fax: 048 75 76 70 533, eingetragen in das Zentralregister über Gewerbliche Tätigkeiten und Informationen des Ministeriums für Entwicklung, einer gewerblichen Tätigkeit nachgeht (nachstehend "Hotel").
2. Die Hotelordnung regelt die Vermietung von Zimmern und die Nutzung der Infrastruktur des Hotels.
3. Das Hotel bietet Leistungen im Bereich Unterkunft, Verpflegung, Unterhaltung sowie andere Dienstleistungen gemäß dem Unternehmensprofil.
4. Zimmerbeschreibung, Preisliste der Beherbergungsleistungen und eine Beschreibung des Umfangs der einzelnen Leistungen finden Sie auf der offiziellen Website des Hotels <http://www.golebiewski.pl/> sowie an der Hotelrezeption.
5. Die Hotelordnung ist Bestandteil des Vertrages, dessen Abschluss durch Reservierung, Zahlung einer Anzahlung oder des gesamten für einen Aufenthalt im Hotel geschuldeten Betrages erfolgt.
6. Der Gast bestätigt hiermit, dass er die Bedingungen der Hotelordnung gelesen und akzeptiert hat.
7. Die Hotelordnung kann an der Hotelrezeption eingesehen werden.

§ 2

1. Als Abrechnungseinheit für Beherbergungsleistungen gilt der Aufenthaltszeitraum, der am Anreisetag um 15:00 Uhr beginnt und am Abreisetag um 12:00 Uhr endet. Auf besonderen Wunsch kann das Hotel die Aufenthaltszeiten kostenlos entweder vorverlegen oder verlängern, je nach Verfügbarkeit von freien Zimmern. Die endgültige Bestätigung wird auf Wunsch des Hotelgastes von einem Mitarbeiter der Rezeption vorgenommen, was einen Tag vor Anreise (Vorverlegung) oder am Tag der Abreise (Verlängerung) geschehen kann.
2. Der Hotelgast sollte den Wunsch nach einer Verlängerung des Aufenthaltes um eine Übernachtung am Tag der geplanten Abreise bis 10:00 Uhr an der Rezeption melden. Die Rezeption bestätigt diese Option, je nach Verfügbarkeit von Zimmern. Gästen, die sich nicht an die vorliegende Hotelordnung halten, kann eine Verlängerung verweigert werden.
3. Wenn ein Hotelgast die Absicht hat, seinen Aufenthalt zu verkürzen, muss er dies bis um 12:00 Uhr an der Rezeption melden, ansonsten gilt der folgende Übernachtungszeitraum als angefangen.
4. Die aktuelle Preisliste für die Beherbergungsleistungen ist auf der Webseite des Hotels www.golebiewski.pl oder an der Hotelrezeption verfügbar:
 - a. Die Preise in der Preisliste enthalten die Mehrwertsteuer und die Kurtaxe.
 - b. Die Höhe des Preises für einen Hotelaufenthalt hängt von der Aufenthaltsdauer, der gewählten Verpflegung, dem Standard und der Größe des Zimmers, dem Blick aus dem Fenster und den eingeräumten Rabatten ab.
 - c. Der in der Preisliste aufgeführte Preis kann durch vom Hotel eingeräumte Rabatte herabgesetzt werden, wenn ein Gast die GOLDENE KARTE HOTEL GOŁĘBIEWSKI besitzt, wenn dies im Rahmen der Regelungen für Rabattkarten des Hotelnetzes Gołębiewski geschieht, oder wenn die Hoteldirektion diese bei einer Reklamation oder bei Präferenzrabatten gewährt.
5. Der Hotelgast darf das Zimmer nicht an Dritte weitergeben, die im Hotel nicht gemeldet sind, selbst wenn die Mietzeit für dieses Zimmer noch nicht abgelaufen ist.
6. Personen, die nicht im Hotel registriert sind, dürfen sich zwischen 11:00 und 22:00 Uhr im Hotelzimmer eines gemeldeten Gastes aufhalten, nachdem dies an der Rezeption gemeldet wurde.

7. Im Hotel herrscht von 22:00 Uhr bis 07:00 Uhr Nachtruhe. Im Falle des Verstoßes gegen diese Regel kann das Hotel weitere Leistungserbringungen verweigern.
8. Der Hotelgast ist verpflichtet, das ihm überlassene Zimmer und die Ausstattung in einem Zustand zurückzulassen, der nicht schlechter ist als der am Übernahmetag.
9. Der Hotelgast haftet für materielle Schäden und Zerstörungen, die infolge seines Verhaltens, des Verhaltens von ihm empfangener Gäste oder infolge eines Verstoßes gegen die Sicherheitsvorschriften durch Auslösen des Feueralarms entstanden sind, wobei der materielle Wert des Schadens von der Hoteldirektion beziffert wird.
10. Kinder bis 14 Jahren dürfen sich im Hotel nur unter Aufsicht eines Erziehungsberechtigten aufhalten.
11. Aus Sicherheitsgründen ist es verboten, Heizgeräte, elektrische Bügeleisen und andere ähnliche Geräte, die nicht zur Ausstattung des Hotelzimmers gehören, in den Zimmern zu benutzen.
12. Auf dem gesamten Gelände des Hotels herrscht absolutes Rauchverbot. Das Rauchen von Tabak oder Tabakerzeugnissen ist jedoch an hierfür vorgesehenen Orten, und nur dort, möglich.

§ 3.

1. Das Hotel bietet Dienstleistungen in Übereinstimmung mit seiner Kategorie und seinem Standard. Bei Vorbehalten bezüglich der Qualität der Dienstleistungen, informieren Sie bitte sofort die Rezeption.
2. Auf Anfrage stellt das Hotel folgende Leistungen kostenlos zur Verfügung:
 - Zubehör für Kinder und behinderte Personen (Babybadewannen, Reisebetten, Antirutschmatten).
 - Bügeleisen und Bügelbrett in einem speziell dafür ausgewiesenen Bereich.
 - Möglichkeit, Geld und Wertsachen während des Aufenthalts als Gast in einem Schließfach an der Rezeption aufzubewahren.
 - Gepäckaufbewahrung für im Hotel gemeldete Gäste.
3. In den Zimmern von abreisenden Gästen vergessene Gegenstände werden auf Wunsch der Gäste auf Kosten des Empfängers an die angegebene Adresse geschickt. Die Kosten für die Rücksendung des Artikels werden nur geschätzt, die endgültigen Kosten werden von dem Unternehmen festgelegt, das die Dienstleistung erbringt. Falls diese Option der Rücksendung nicht möglich sein sollte, wird das Hotel Gegenstände für einen Zeitraum von 3 Monaten aufbewahren. Nach dieser Zeit werden die zurückgebliebenen Gegenstände für wohltätige Zwecke verwendet oder entsorgt.
4. Das Hotel ist in dem Umfang versichert, der in den einschlägigen Bestimmungen des polnischen Zivilgesetzbuches vorgegeben ist. Der Gast ist verpflichtet, die Hotelrezeption unmittelbar nach seiner Entdeckung über den Eintritt eines Schadens zu informieren. Die Haftung des Hotels für den Verlust oder die Beschädigung von Wertgegenständen ist beschränkt, wenn diese Gegenstände nicht an der Rezeption hinterlegt werden. Die Haftung des Hotels ist ebenfalls beschränkt, wenn der Gast das Zimmer nicht ordnungsgemäß abgesichert hat. Überprüfen Sie bitte, ob Sie das Zimmer beim Verlassen abgeschlossen haben.
5. Das Hotel haftet für den Verlust oder die Beschädigung von Gegenständen, die von Personen mitgebracht werden, welche die Dienstleistungen des Hotels in Anspruch nehmen, in dem Umfang, der durch die Bestimmungen des polnischen Zivilgesetzbuches festgelegt ist.
6. Ausgewählte Bereiche des Hotels werden überwacht.
7. Das Hotel kann die Aufnahme eines Gastes ablehnen, wenn dieser während seines vorherigen Aufenthalts die Hotelbestimmungen grob verletzt hat.

§ 4.

1. Die Gäste haben das Recht, Reklamationen einzureichen, wenn sie Mängel in der Qualität der vom Hotel erbrachten Leistungen feststellen.

2. Reklamationen richten Sie bitte jeweils an die Rezeption.
3. Eine Reklamation sollte vom Gast unverzüglich nach Kenntnisnahme eines Mangels beim Standard der vom Hotel erbrachten Leistungen schriftlich (spätestens bis 7 Tage nach Feststellen) eingereicht werden.
4. Reklamationen werden entsprechend der geltenden Rechtsvorschriften abgewickelt.

§ 5.

1. Das Hotel gestattet den Aufenthalt von Haustieren auf den Zimmern mit den Gästen. Für Haustiere werden zusätzliche Gebühren erhoben.
 - a. Der Tierhalter muss bei der Inanspruchnahme öffentlicher Plätze des Hotels und des angrenzenden Terrains angeleint führen; bei Hunden ist weiter ein Maulkorb verbindlich.
 - b. Tierhalter sind weiter verpflichtet, bei Spaziergängen mit den Tieren für die entsprechende Sauberkeit auf dem zum Hotel gehörenden Gelände zu sorgen. Bei Verschmutzung oder Beschädigung durch ein Tier kann das Hotel dem Gast entstandene Kosten in Rechnung stellen.
 - c. Haustiere dürfen nicht in den gastronomischen Bereich des Hotels mitgenommen werden. Die einzige Ausnahme stellen Blindenhunde dar.
 - d. Gäste, die mit Haustieren im Hotel untergebracht sind, haben die Pflicht, sich um das Tier zu kümmern und den Komfort und die Sicherheit der anderen Hotelgäste nicht zu stören. Gäste, die sich nicht entsprechend um ihre Haustiere kümmern, können gebeten werden, das Hotel zu verlassen.
 - e. Das Hotel kann die Aufnahme von Tieren ablehnen, die laut Verordnung des Ministers für Innere Angelegenheiten und Verwaltung zu den gefährlichen Arten von Hunden, Reptilien, Amphibien, Arthropoden und Nagetieren sowie anderer Tiere, die vom Hotelmanagement als gefährlich eingestuft werden.

§ 6.

1. Die Reservierung eines Aufenthaltes im Hotel erfolgt entsprechend den in der Hotelordnung genannten Grundsätzen - Reservierungsgrundsätze - und gem. den Vorschriften für die Bereitstellung elektronischer Dienste, die an der Hotelrezeption sowie auf der Website : <http://www.golebiewski.pl/> zur Verfügung stehen.
2. Die Grundsätze für die Nutzung des Wasserparks TROPIKANA und anderer Attraktionen des Hotels sowie für die Parkplätze sind in separaten Vorschriften geregelt, die einen integralen Bestandteil dieser Hotelordnung darstellen.
3. Der Gast erklärt sich mit der Speicherung und Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten, die für den Hotelservice notwendig sind, einverstanden.
4. Der Gast hat jederzeit das Recht, auf seine Daten zuzugreifen und diese zu korrigieren und zu ändern.
5. Personenbezogene Daten werden vom Hotel in Übereinstimmung mit den Grundsätzen des Gesetzes über den Schutz personenbezogener Daten und der Datenschutzerklärung, die auf der Website und an der Rezeption des Hotels veröffentlicht werden, gespeichert und verarbeitet.
6. Die Bereitstellung personenbezogener Daten durch den Gast ist völlig freiwillig, jedoch notwendig, um Hotelleistungen zu kaufen oder um sich für den Newsletter anzumelden.
7. Durch die Nutzung der vom Hotel angebotenen Dienstleistungen akzeptiert der Gast die Regelungen, die in der Datenschutzrichtlinie auf der Webseite www.golebiewski.pl enthalten sind.

§ 7

1. Bei allen in dieser Hotelordnung nicht geregelten Angelegenheiten finden die Vorschriften des Gesetzes von 23. April 1964 - Zivilgesetzbuch (konsolidierter Text, GBL. von 2016, Pos.380 - mit späteren Änderungen) Anwendung.
2. Informationen über die Änderung dieser Hotelordnung werden nicht später als drei Kalendertage vor Inkrafttreten genannter Änderungen bekanntgegeben.
3. Datum - Veröffentlichung der Hotelordnung: 26.11.2016

Vielen Dank für die Einhaltung der in dieser Hotelordnung festgelegten Regeln, denn diese sollen den Komfort und die Sicherheit unserer Gäste während ihres Aufenthaltes bei uns erhöhen.