

REGELUNG DER RESERVIERUNGEN Im Hotel Gołębiewski in Mikołajki

BUCHUNGSBESTÄTIGUNG

1. Buchungsnummer.
2. Angaben des Dienstleisters: Tadeusz Gołębiewski der eine wirtschaftliche Tätigkeit unter dem Namen HOTEL GOŁĘBIEWSKI TADEUSZ GOŁĘBIEWSKI führt, mit Sitz in Mikołajki, NIP 125-001-07-73, Regon: 790007303; Tel. 87/42 90 700 Fax 87/42 90 745, E-Mail: mikołajki@golebiewski.pl eingetragen in das Zentrale Evidenz- und Gewerberegister geführt vom Minister für Entwicklung.
3. Vor- und Nachname Dienstleistungsempfängers.
4. Kommunikationsweise mit dem Dienstleistungsempfänger (E-Mail, Telefonnummer).
5. Länge des Aufenthaltes: Anzahl der Zimmer und Typ.
6. Angebotsname.
7. Preis des Aufenthaltes (mit detaillierter Auflistung der im Preis inbegriffenen Leistungen) Die vom Dienstleister vorgestellten Preise sind die Summe des Zimmerpreises und der Anzahl der Nächte und der Anzahl der Personen, die den Hotelservice nutzen und enthalten die gesetzlich geltende Mehrwertsteuer. Sie können auch weitere Leistungen enthalten, die in der Beschreibung des Angebotspreises detailliert beschrieben sind. Wenn ein Angebot Frühstück oder auch andere Dienstleistungen beinhaltet, so wird diese Information durch den Dienstleister angegeben. Für Leistungen, die in der Bestellung inbegriffen sind (z.B. zusätzliche Übernachtungen, Parkplatz) muss der entsprechende Betrag direkt vor Ort vom Kunden bezahlt werden.
8. Zahlungsbedingungen und -weise der Anzahlung: Als Bestätigung der Buchung gilt eine Anzahlung von mindestens 60% der voraussichtlich Aufenthaltskosten.
9. Die Buchung muss durch eine Anzahlung bestätigt werden, bei Ausstehen der Zahlung verfällt die Buchung.
PEKAO SA 89 1240 1617 1111 0000 1367 7563
Die Daten für die Zahlung aus dem Ausland
Bank PKO S.A.
ul. Mragowska 34
11-730 Mragowo
Konta PLN:
IBAN: PL 89 1240 1617 1111 0000 1367 7563
SWIFT/BIC: PKOPPLPW
10. Die Folgen von Fehlinformationen seitens des Dienstleistungsempfängers trägt dieser selbst.

ZAHLUNGSWEISE

1. Die Zahlungen werden direkt bei der Online-Buchung realisiert oder später auf das unter Punkt 9 angegebene Bankkonto überwiesen. Die Buchung gilt erst dann als erfolgt, wenn die Vorauszahlung in der unter Punkt 9 oben angegebenen Höhe erfolgt ist.
2. Die Autorisierung und Abrechnung von Kreditkartenzahlungen, die auf der Website des Hotels www.golebiewski.pl zur Verfügung gestellt werden, wird von einer externen Einheit durch direkte Verbindung mit dem Server des Abrechnungsagenten von Zahlungskarten bedient (PayPro SA mit Sitz in Poznań).

ABTRETUNG VOM VERTRAG

Gemäß Art. 38 Punkt 12 des Gesetzes über die Rechte der Verbraucher, steht dem Dienstleistungsempfänger kein Recht auf die Abtretung vom Buchungsvertrag der Hoteldienstleistung zu.

STORNIERUNG DER BUCHUNG

1. Zwecks Stornierung oder Änderung der erfolgten Buchung, setzen Sie sich bitte mit der Rezeption des Hotels Gołębiewski telefonisch 87/42 90 700 oder per E-Mail rez.mik@golebiewski.pl in Verbindung.
2. Eine Änderung des Datums der Reservierung erfolgt kostenfrei, wenn dies gemäß Punkt 1) oben durchgeführt wurde, mindestens 2 Tage vor der geplanten Ankunft im Hotel Golebiewski.
3. Die Stornierung einer Buchung erfolgt kostenfrei, wenn dies gemäß Punkt 1) oben durchgeführt wurde, mindestens 2 Tage vor der geplanten Ankunft im Hotel Golebiewski. In diesem Fall –wird der Dienstleister dem Kunden den eingezahlten Vorschuss auf das gleiche Bankkonto rückerstatten, von dem der Kunde die Zahlung auf das Bankkonto des Dienstleisters realisiert hat, und zwar innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der schriftlichen Stornierung der Buchung und Bestätigung des Bankkontos, auf das die Rückerstattung der Anzahlung erfolgen soll .
4. Im Fall einer Stornierung nach Ablauf der Frist gemäß Punkt 3) oben oder bei Nichterscheinen des Dienstleistungsempfängers im Hotel Gołębiewski zum Zeitpunkt des Aufenthaltsbeginns –wird der Dienstleister dem Dienstleistungsempfänger die Kosten der ersten Übernachtung für das gebuchte Zimmer (oder die Zimmer), und den verbleibenden Betrag der vom Kunden geleisteten Anzahlung wird er auf das gleiche Bankkonto, von dem der Kunde die Anzahlung auf das Konto des Dienstleisters überwiesen hatte, rückerstatten und zwar innerhalb von 5 Arbeitstagen.
5. Eine Kürzung des Aufenthaltes im Hotel Golebiewski wird als Rücktritt nach dem in Absatz 3) genannten Zeitpunkt behandelt und verbindet sich mit der Deckung des vollen Forderungsbetrages für die gesamte Dauer des Aufenthalts.

REKLAMATIONEN:

1. Der Dienstleistungsempfänger kann die Reklamationen an die folgende E-Mail richten: mikolajki@golebiewski.pl; oder in Schriftform an die Adresse des Dienstleisters.
2. Die Reklamation muss spätestens innerhalb von 7 Tagen ab dem Tag, an dem die Ursache der Reklamation aufgetreten ist, erfolgen.
3. Jede Reklamation sollte eine kurze Beschreibung des Problems enthalten, der die Grundlage der Reklamation bildet, das Datum und Uhrzeit des Auftretens und die Bezeichnung des Dienstleistungsempfängers.
4. Der Dienstleister wird sich nach Kräften bemühen, die Reklamation innerhalb von 30 Tagen nach Empfang durch den Dienstleister zu bearbeiten. Über das Resultat der Bearbeitung wird der Dienstleistungsempfänger sofort per E-Mail an die in der Reklamation angegebene Adresse informiert.

Alle Streitigkeiten, die in Zusammenhang mit diesem Vertrag entstehen können, werden von den zuständigen Gerichten geklärt.

PERSONENBEZOGENE DATEN

Wir informieren, dass in Übereinstimmung mit dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten vom 29. August 1997 (Dz.U. 2016., Pos. 922, mit nachfolg. Änderungen) der Administrator Ihrer Daten ist Tadeusz Gołębiewski der eine wirtschaftliche Tätigkeit unter dem Namen HOTEL GOŁĘBIEWSKI TADEUSZ GOŁĘBIEWSKI führt, mit Sitz in Mikołajki ,ul. Mragowska 34 , NIP 125-001-07-73, Regon: 790007303; Tel. 87/42 90 700, Fax 87/ 42 90 745, E-Mail: mikolajki@golebiewski.pl.